**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**Социальный работник**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование профессионального стандарта)

|  |
| --- |
|  |
| Регистрационный номер МЗиТО |

Реквизиты утверждающей организации

# I. Общие сведения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Содействие обеспечению и защите прав и законных интересов, социальных и иных государственных гарантий детям и взрослым |  | Q02.005 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | Код по Дескриптору  |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
| Оказание помощи различным типам детей и семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации; детям-сиротам; детям, лишенным родительской опеки; детям, находящимся под угрозой потери родительской опеки; жертвам насилия; детям с психическими и физическими недостатками и (или) инвалидностью; детям, окончившим образовательные и социальные учреждения и вступающимв самостоятельную жизнь; другим детям, нуждающимся в защите; предотвращение сиротства, распада семьи, бедности, насилия, семейных дисфункций, зависимости от психоактивных веществ, нарушения психического здоровья, конфликта с законом |
| Группа занятий по НСКЗ: |
| 1120 | Руководители и старшие должностные лица государственных органов управления и представительств | 1319 | Руководители малых учреждений, организаций, предприятий, не входящиев другие начальные группы |
| 2320 | Преподаватели в средней школе | 2349 | Прочие специалисты-профессионалы в области образования, не входящиев другие начальные группы |
| 2444 | Психологи | 2445 | Специалисты-профессионалы в социальной сфере |
| 3431 | Административный вспомогательный персонал и вспомогательный персонал родственных профессий |  |  |
| (код НСКЗ) | (наименование группы) | (код НСКЗ) |  (наименование группы) |

Виды экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.2 | Деятельность, связанная с проживанием лиц с умственными и физическими недостатками, психиатрическими заболеваниями и наркологическими расстройствами |
| 88.9 | Прочие социальные услуги без обеспечения проживания |
| 88.99 | Прочие социальные услуги без обеспечения проживания, не включенные в другие категории |
| (код ОКЭД) | (наименование вида экономической деятельности)  |
| II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт  (функциональная карта вида профессиональной деятельности) |
| **Обобщенные трудовые функции** | **Трудовые функции** |
| **Код****по Реестру** | **Наименование** | **уровень квалифи****кации****по НРК и/или ОРК** | **Наименование** | **Код****по Реестру** | **уровень (подуро****вень) квалифи****кации****по НРК и/или ОРК** |
| А | Деятельность по профилактике и выявлению разных типов семей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации; детей-сирот; детей, лишенных родительской опеки; детей, находящихся под угрозой потери родительской опеки; жертв насилия; детейс психическими и физическими недостатками и (или) инвалидностью; других детей, нуждающихся в защите с целью оказания им помощи | 5 | Профилактика выявление и оценивание социальных рисков, определение причин трудной жизненной ситуации, фактов насилия, пренебрежения нуждами и предоставление первичной поддержки | A/01.5 | 5 |
| Ведение учета разных типов семей и детей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, передача сведений в электронный банк данных системы учета и ведение случая (кейс-менеджмент)с соблюдением правил конфиденциальности и неразглашения персональных данных получателей социальных услуг | A/02.5 | 5 |
| Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и детей, проведение социально-психологической реабилитации | A/03.5 | 5 |
| В | Организация и оказаниеадресныхсоциально-бытовых, медико-социальных, психолого-педагогических и социально-правовых видов помощи и поддержки семье и ребенку | 6 | Организация и оказание всесторонней поддержкии адресных услуг, определение видовнеобходимой помощи разным типам семей и детям для преодоления и разрешения трудной жизненной ситуации, осуществление на межведомственной основе оказания различных видов помощи и вовлечение получателя услуг в процесс составления плана выхода из трудной жизненной ситуации, ведение случая (кейс-менеджмент)с соблюдением правил конфиденциальности и неразглашения персональных данных получателей социальных услуг | В/01.6 | 6 |
| Составление и реализация плана предоставления социальных услуг и активизация потенциала семей и детей, поддержка их ресурса и реализация услуг по организации вывода из трудной жизненной ситуации | В/02.6 | 6 |
|  |  | Осуществление поддержки семей с детьми, восстановлениевнутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату в кровную (биологическую) семью или устройству в замещающуюсемью | В/03.6 | 6 |
| Проведение мониторинга социокультурногоокружения и условий жизни различных типов семей и детей, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства и выхода из трудной жизненной ситуации | В/04.6 | 6 |
| Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными группами населения, семьями и детьмис привлечением специалистов на межведомственной основе | В/05.6 | 6 |
| Обеспечение представительства интересовнесовершеннолетних в суде, различныхучреждениях и организациях в целях защиты их прав | В/06.6 | 6 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Деятельность по профилактике** **и выявлению разных типов семей** **и семей с детьми, находящихся** **в трудной жизненной ситуации; детей-сирот; детей, лишенных родительской опеки; детей, находящихся под угрозой потери родительской опеки; жертв насилия; детей с психическими** **и физическими недостатками** **и (или) инвалидностью; других детей, нуждающихся в защите** **с целью оказания им помощи** | Код | **А** | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение обобщенной трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей (профессий) | Заместитель председателя схода граждан по вопросам правопорядкаЗаместитель председателя схода граждан по делам семьи, женщин и социально-духовным вопросамМедико-социальный работникОрганизатор медико-социальной помощи женщинам и детямСоциальный работникСпециалист по делам семьи и женщин |
| Требованияк образованиюи обучению | Техникум.Высшее образование – первая ступень (бакалавриат).Высшее образование, полученное до 2001 года.Ведомственные программы повышения квалификации.Практический опыт в сфере профессиональной деятельности.Направление образования – социология, педагогика, медицина, психология, юриспруденция. |
| Требования к опыту практической работы | Высшая категория – не менее 5 лет в социальной сфере.Первая категория – не менее 3 лет в социальной сфере.Вторая категория – не менее 1 года.Без категории – опыт работы не требуется. |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Республики Узбекистан. |

**Дополнительные характеристики:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование документа** | **Код** | **Наименование базовой группы, должности (профессии) и специальности** |
| КОДП-2017 | 2445 | Медико-социальный работник |
| КОДП-2017 | 2445 | Социальный работник |
| КОДП-2017 | 3431 | Организатор медико-социальной помощи женщинам и детям |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Профилактика выявление и оценка рисков, определение причин трудной жизненной ситуации, фактов насилия, пренебрежения нуждами** **и предоставление первичной поддержки** | Код | **А/01.5** | Уровень (подуровень) квалификации | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Информирование и осведомление населения о доступных программах социальной помощи |
| Проведение первичной оценки рисков и скрининга в случае симптомов насилия |
| Проведение оценки семьи в целью оказания ей поддержки и предотвращения разлучения ребенка с кровной (биологической) семьей |
| Проведение первичной оценки потребностей ребенка и семьи, факторов рисков и защиты в семьях и влияния факторов окружения на ситуацию в семье |
| Подбор методов и способов проведения обследования различныхтипов семей и детей |
| Планирование и проведение оценки потребностей ребенка с целью реинтеграции его из любого типа интернатного учреждения в семью |
| Планирование и проведение обследования условий жизни и воспитания детей в различных типах семей (социально уязвимых,замещающих) и во всех типах интернатных учреждений (детских домах, семейных детских домах, специализированных образовательных учреждениях для детей с физическими или умственными недостатками и других, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан). |
| Содействие социальному работнику в проведении комплексной оценки ребенка и семьи для составления плана услуг и принятия решений уполномоченными органами в ситуации высокого риска разлучения или кризисной ситуации |
| Ведение и хранение документов и записей с соблюдением норм конфиденциальности и сохранения персональных данных |
| Изучение и анализ причин трудной жизненной ситуации и семейных дисфункций с целью определения ресурсов ребенка и семьи |
| Выявление признаков пренебрежения нуждами ребенка со стороны родителей (лиц, их заменяющих) |
| Установление и поддержание контактов и участия ребенка и семьи в процессе оценки жизненной ситуации, планированияи предоставления услуг |
| Диагностика отклонений в функционировании различных типов семей с детьми  |
|  | Диагностика отклонений в функционировании специализированных учреждений |
| Изучение особенностей личностного развития и поведения детей,нуждающихся в помощи государства |
| Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений в различных типах семей и в интернатных учреждениях  |
| Оценка факторов риска, факторов защиты, ресурсов и потенциала различных типов семей с детьми, а также детей, нуждающихся в защите  |
| Систематизация и анализ проблем  |
| Определение возможности проведения социально-психологической реабилитации детей и семей |
| Подбор методов для изучения особенностей развития ребенкав ситуации семейной дисфункции или проблем в социумес учётом национально-культурных особенностей и социальногоположения ребёнка |
|  | Привлечение экспертов для оценки уровня личностного развитиядетей из социально уязвимых семей и определения программ их развития |
|  | Выявление причин особого развития и поведения ребенка,нуждающегося в помощи государства, подбор технологийоказания помощи и поддержки, привлечение необходимыхспециалистов |
|  | Проведение комплексного изучения ребенка в социуме |
|  | Информирование органов и служб, уполномоченных реагировать на случаи насилия над ребенком и домашнего насилия |
|  | Укрепление семейной среды и защитных факторов внутри семьи, формирование способностей по преодолению трудных жизненных ситуаций, создание социальной сети поддержки вокруг семьи |
|  | Предоставление услуг в сообществе по формированию навыков по уходу за детьми (включая навыки ухода за детьми с ограничениями движения, психического развития, инвалидностью) и их воспитанию |
|  | Предоставление услуг в сообществе по формированию социальных и эмоциональных навыков у детей и молодых людей, включая выпускников интернатных учреждений, Республиканских учебно-воспитательных учреждений и других альтернативных форм опеки |
|  | Определение направлений работы по улучшению взаимоотношений с детьми в разных типах семей и в интернатных учреждениях  |
|  | Выявление фактов злоупотребления алкоголем и прочимипсихоактивными веществами, асоциального поведения членовсемей, их учета в органах внутренних дел, социальной защите |
|  | Выявление потребностей клиентов и при необходимости перенаправление в другие организации за получением дополнительных услуг  |
|  | Предоставление услуг профессиональной опеки детям со сложными эмоциональными и поведенческими трудностями |
|  | Ведение документации и служебной переписки в соответствии с требованиями к отчетности, качеству ее предоставления |
| Необходимые умения | Применять на практике профессиональную этику социальной работы с различными группами населения |
| Оценивать риски, ресурсы, потенциал и возможности укрепления и реабилитации семей и детей в ситуации социального риска, включая детей с особыми потребностями здоровья и развития, детей, окончивших образовательные и социальные учреждения и вступающих в самостоятельную жизнь |
|  | Устанавливать контакты с детьми и взрослыми и их социальным окружением |
| Проводить разные виды социального консультирования |
| Обеспечивать эффективное взаимодействие с семьями и детьми,оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| Постоянно повышать свою профессиональную квалификацию  |
| Проявлять чуткость, вежливость, доброжелательность, учитыватьфизическое и психологическое состояние человека |
| Проявлять уважение к традициям и культурным особенностям тех детей и семей, с которыми работает специалист |
| Находить и подбирать эффективные технологии помощиСоциально уязвимым семьям и детям, нуждающимся в защите |
| Работать с окружением семьи и сообществом по преодолению изоляции и дискриминации в отношении социально уязвимых детей и семей |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, электронными базами данных, текстовыми редакторами и информационно-поисковыми системами |
| Вести документацию и отчетность  |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан, международные документы в сфере социальной политики и прав человека |
| Основные направления государственной демографической и социальной политики в Республике Узбекистан |
| Государственные стандарты оказания социальных услуг |
| Влияние институциональной опеки на развитие и благополучие ребенка |
| Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности семейного воспитания и народных традиций |
| Психология семьи, детская и возрастная психология |
| Влияние неблагоприятных факторов детства на последующую социализацию и психосоциальное благополучие ребенка |
| Методы проведения оценки рисков и потребностей детей и семей в трудной жизненной ситуации |
| Теория, методология и технологии социальной работы применительно к семьям и детям групп социального риска |
| Конфликтология, психология, дефектология для определения проблем взаимоотношений |
| Социально-психологические, психолого-педагогические основымежличностного взаимодействия |
| Социальная психология (методы, малые группы, психологиявлияния и т.д.) |
| Социальная психология личности |
| Социальная педагогика, социология |
| Основы документоведения |
| Основы безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды |
| Метод интервью  |
| Современные требования к отчетности и качеству предоставления документации |
| Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными |
| Другие характеристики | Ответственность, исполнительность, позитивный взглядна перспективу жизнедеятельности семей с детьми и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации |
| Готовность постоянно совершенствовать свои умения и навыки,направленные на повышение качества и эффективности работы |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Ведение учета разных типов семей и детей, находящихся в трудных жизненных ситуациях, передача сведений в электронный банк данных системы учета и ведение случая (кейс-менеджмент)** **с соблюдением правил конфиденциальности** **и неразглашения персональных данных получателей социальных услуг** | Код | **А/02.5** | Уровень (подуровень) квалификации | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сбор первичных документов и информации о социальной ситуациидетей в разных типах семей и социуме |
| Проверка первичных документов и информации, внесение в электронную базу данных и формы комплексной оценки для рассмотрения социальным работником |
| Организация прихода специалистов в различные типы семей с детьми, в государственные образовательные, медицинские учреждения, учреждения социальной защиты, в органы государственного управления, органы самоуправления граждан, в неправительственные некоммерческие организации, в субъекты предпринимательской деятельности, оказывающие социальные услуги |
| Разработка рекомендаций по сопровождению различных типовсемей |
| Анализ документов, свидетельствующих о трудной жизненнойситуации детей в разных типах семей и социуме |
| Проведение развернутого интервью родителей (лиц, их заменяющих) и детей |
| Подбор и уточнение информации о социальном окружении ребенкаи семьи |
| Составление плана социальных услуг, организация, координацияи мониторинг их предоставления детям и семьям |
| Оказание содействия социальному работнику в составлении плана социальных услуг, организация, координация и мониторинг их предоставления гражданам и семьям |
| Оказание содействия социальному работнику в составлении плана кризисного вмешательства при обнаружении высоких рисков, сопровождение клиента социальной работы в процессе предоставления помощи |
| Анализ первичных документов и собранной информации |
| Консультирование семей и детей, оказавшихся в труднойжизненной ситуации по вопросам получения необходимых социальных услуг |
| Помощь в адаптации в сообществе и обеспечении инклюзии детям и взрослым, имеющими особенности физического и психического здоровья и инвалидность |
| Вовлечение членов сообщества в процесс оказания поддержки детям, взрослым, семьям в трудной жизненной ситуации |
| Ведение учета разных типов семей и детей  |
| Ведение учета предоставляемых социальных услуг |
| Проведение систематизации разных типов семей и детей |
| Ведение случая (кейс-менеджмент) в ситуации низкого риска (проведение первичной оценки, предоставление первичной поддержки, участие в комплексной оценке) |
|  | Подготовка и организация запроса необходимых сведений,информации, документации из других ведомств о положении детейв семьях |
| Разработка плана помощи семьям и детям, признаннымнаходящимися в трудных жизненных ситуациях, кризисныхситуациях, социально опасном положении |
|  | Проведение систематизации различных типов семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
|  | Разработка плана помощи  |
|  | Передача сведений в электронный банк данных системы учета  |
|  | Ведение служебной документации и переписки |
|  | Проведение анализа государственной статистической отчетности,проведение выборочного социологического опроса населения |
| Оказание содействия социальному работнику в поиске, оценке, отборе и сопровождении семей, принявших на воспитание детей (опека, попечительство, патронат, усыновление) |
| Необходимые умения | Осуществлять социальное консультирование |
| Проводить индивидуальное консультирование взрослых и детей по вопросам доступа к услугам по месту жительства |
| Вести конструктивный диалог с детьми и взрослыми, членами семей с соблюдением этических норм и принципов социальной работы |
| Общаться с детьми разного возраста |
| Проводить обследование социальной ситуации детей в разных типах семей и в интернатных учреждениях |
| Составлять социальные паспорта  |
| Обобщать информацию, определяющую трудную жизненнуюситуацию и методы ее преодоления |
| Повышать свою профессиональную компетенцию |
| Составлять проекты необходимых документов (акты, отчеты,картотеки, банки данных, протоколы и т.д.) и заполнять их |
| Владеть современными информационно-компьютерными технологиями, методами работы с информацией, электроннымибазами данных и текстовыми редакторами  |
| Необходимые знания | Инфраструктура социальных учреждений в государственномобразовании и его ресурсы, социальная система защиты детства |
| Государственные стандарты социальных услуг |
| Законодательство Республики Узбекистан, процедуры реагирования и уполномоченные специалисты и органы в области защиты детей и взрослых |
| Социальная политика Республики Узбекистан |
| Социология, основы возрастной и социальной психологии,конфликтологии |
| Влияние институциональной опеки на развитие и благополучие ребенка |
| Социальная и медицинская модель инвалидности, последствия изоляции и сегрегации |
| Технологии оказания помощи семьям и детям групп социальногориска и условия их применения |
| Технологии социальной работы и особенности их применения |
| Регламенты межведомственного взаимодействия и правила обменаинформацией |
| Система и учреждения социальной защиты, их функции в системе защиты детства |
| Принципы работы электронного банка данных  |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов в электронном виде, правила их хранения |
| Другие характеристики | Аналитические способности  |
| Соблюдение этических норм и правил профессиональной этики |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Проведение диагностики отклонений в функционировании выявленных семей, оценивание рисков и последствий, определение возможности активизации потенциала семей и детей,** **проведение социально-психологической реабилитации** | Код | **А/03.5** | Уровень (подуровень) квалификации | **5** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Ведение случая (кейс-менеджмент) в предоставлении скоординированных услуг семьям с детьми |
|  | Подбор методов обследования социальных условий жизни и воспитания детей  |
|  | Предоставление на базе сообщества программ обучения для родителей (школы родителей) по уходу и воспитанию детей |
|  | Организация групп поддержки для детей и их родителей с целью предотвращения насилия над детьми в семьях |
|  | Организация групп поддержки для молодых людей по развитию жизненных навыков, лидерству, позитивному социальному взаимодействию |
|  | Помощь детям и взрослым в адаптации в сообществе |
|  | Обеспечение доступа детей, взрослых и семей к ресурсам, программам, услугам на базе сообщества, которые осуществляются в сотрудничестве с учреждениями первичной медицинской помощи, образования, охраны общественного порядка, представителями органа местного управления, представителями гражданского общества |
|  | Диагностика социальных условий жизни детей  |
|  | Выявление отклонений в функционировании семей |
| Необходимые умения | Оценка рисков и последствий отклонений в функционированиисемей для развития детей |
| Определение возможностей активизации потенциала семей и детей  |
| Организация и проведение социально-психологической реабилитации семей и детей |
| Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей и детей |
| Проведение оценки эффективности мер по разрешению проблемдетей разного возраста, специфики жизненной ситуации |
| Организация встреч специалистов с родителями (лицами, их заменяющими) |
| Проведение с родителями (лицами, их заменяющими) консультирования по вопросам воспитания детей |
| Разработка программ оказания помощи по изменению условийжизни и воспитания детей, разработка программ оказания помощи семьям и детям  |
| Вынесение объективной оценки условий жизни и воспитаниядетей  |
| Предоставление рекомендаций или предложений по изменениювзаимоотношений с социумом семьям, детям, специалистам, работающим в социальной сфере |
| Организация работы с сетью социальных контактов в социальномокружении различных типов семей и детей |
| Создание команды специалистов по комплексной реабилитациипоследствий дезадаптации детей разного возраста |
| Выявлять проблемы клиента социальной работы и использовать технологию работы со случаем (кейс-менеджмент) |
| Проводить оценку результативности работы со случаем на основесбора экспертных оценок и мнений специалистов, полученныхрезультатов и показателей |
|  | Выполнять организационную, координирующую, мониторинговую, оценивающую и защитную функции в процессе предоставления пакета услуг для решения специфических комплексных проблем клиента социальной работы  |
| Осуществлять передачу случая другим службам при необходимости продолжения работы  |
| Составлять план и стратегию дальнейшей работы  |
|  | Предлагать программы профилактики и реагирования на социальные проблемы, затрагивающие благополучие ребенка и семьи на основе анализа практических случаев и потребностей населения |
|  | Разрабатывать и проводить программы профилактики девиантного поведения детей |
| Применять разнообразные формы, методы, технологии работы по противодействию вовлечения детей в совершение правонарушений, употребление психоактивных веществ, проституцию, детский труд |
| Осуществлять разные виды социального консультирования |
| Работать в команде, организовывать деятельность специалистов |
| Использовать методы социальной работы с детьми и семьями, доказавшие свою эффективность |
| Проводить оценку качества работы |
| Консультироваться и получать информацию по сложным вопросам профилактики |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач  |
| Проводить мониторинговые исследования |
| Сотрудничать, организовывать взаимосвязь группы специалистов |
| Вести необходимую документацию, служебную перепискув соответствии с требованиями |
| Необходимые знания | Владеть современными технологиями работы с информацией,электронными базами данных и информационно-компьютерными технологиями |
| Влияние факторов семьи и окружения на благополучие и функционирование семьи |
| Отечественный и международный опыт практической работы с семьями группы риска и детьми |
| Влияние институциональной опеки на развитие и благополучие ребенка |
| Основы профилактики нарушений социализации семей и детей |
| Последствия насилия и гендерного неравенства |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Методы социальной работы, инструментария для проведениямониторингов и диагностики функционирования разных типовсемей и детей |
| Основы возрастной психологии и психологии личности |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критериириска для ребенка и семьи |
| Методы проведения тренингов командообразования, сотрудничества |
| Способы активизации личностных ресурсов  |
| Потребности детей, лишившихся родительской опеки |
| Типы семей и детей и их характеристики  |
| Основы самообразования специалистов в социальной сфере |
| Другие характеристики | Основы социальной реабилитации |
| Соблюдение профессиональной этики |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Организация и оказание****адресных социально-бытовых, медико-социальных,** **психолого-педагогических** **и социально-правовых видов помощи и поддержки семье** **и ребенку** | Код | **В** | Уровень квалификации | 6 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение обобщенной трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименования должностей (профессий) | Заместитель директора дома-интернатаЗаместитель хокима (района, области, города)Инспектор по жалобамИнспектор по охране детстваИнспектор по делам несовершеннолетнихИнспектор по защите детейИнструктор-методист по вопросам духовности и просветительстваПедагог социальныйПедагог-организатор воспитательной работы с детьми и подросткамиПсихологПсихолог учреждений народного образованияСоциальный работникСоветник председателя схода граждан по вопросам молодежиСпециалист по поддержке и укреплению семьиСпециалист по предупреждению преступности |
| Требованияк образованиюи обучению | Высшее образование, полученное до 2001 года.Первая ступень высшего образования (бакалавриат) Магистратура на основе бакалавриата.Специалитет – завершенная программа высшего образования по направлениям высшего образования, не имеющим разделение на ступени.Послевузовское образование, полученное в высших образовательных и научно-исследовательских учреждениях (базовая докторантура, докторантура, самостоятельное соискательство).Направление образования – социология, педагогика, медицина, психология, юриспруденция. |
| Требования к опыту практической работы | Высшая категория – не менее 5 лет в социальной сфере.Первая категория – не менее 3 лет в социальной сфере.Вторая категория – не менее 1 года.Без категории – опыт работы не требуется. |
| Особые условия допуска к работе | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость за преступления, состав и виды которых установлены законодательством Республики Узбекистан. |

**Дополнительные характеристики:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование документа** | **Код** | **Наименование базовой группы, должности (профессии) и****и специальности** |
| КОДП-2017 | 1120 | Заместитель хокима (района, области, города) |
| КОДП-2017 | 1120 | Советник председателя |
| КОДП-2017 | 2445 | Инспектор по охране детства |
| КОДП-2017 | 1319 | Заместитель директора дома-интерната |
| КОДП-2017 | 2320 | Педагог-организатор воспитательной работы с детьми и подростками |
| КОДП-2017 | 2349 | Инструктор-методист по вопросам духовностии просветительства |
| КОДП-2017 | 2444 | Психолог |
| КОДП-2017 | 2444 | Психолог — советник семьи |
| КОДП-2017 | 2444 | Психолог учреждений народного образования |
| КОДП-2017 | 2445 | Инспектор по охране детства |
| КОДП-2017 | 2445 | Педагог социальный |
| КОДП-2017 | 2445 | Социальный работник |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Организация и оказание всесторонней поддержки****и адресных услуг, определение видов необходимой помощи разным типам семей и детям** **для преодоления и разрешения трудной жизненной ситуации, осуществление на межведомственной основе****оказания различных видов помощи и вовлечение получателя услуг в процесс составления плана выхода из трудной жизненной ситуации, ведение случая****(кейс-менеджмент) с соблюдением правил конфиденциальности** **и неразглашения персональных данных получателей социальных услуг** | Код | **В/01.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Профилактика, выявление и реагирование на случаи жестокого и небрежного обращения с ребенком в семье, учреждениях опеки, специализированных образовательных учреждениях и любых других организациях, предоставляющих услуги несовершеннолетним |
| Проведение первичной и комплексной оценки ребенка и семьис использованием различных инструментов скрининга и графических методов (генограммы, экокарты) |
| Оценка рисков при поступлении сигнала о насилии или пренебрежении нуждами ребенка |
| Проведение сбора информации о необходимости оказания адресных услуг  |
| Анализ информации о видах помощи и систематизирование полученной информации |
| Составление заключения по результатам оценки и представление случая на заседании междисциплинарной команды при участии других уполномоченных органов для определения дальнейших действий и составления плана защиты ребенка или взрослого |
| Внедрение и мониторинг политики защиты детей от всех форм насилия и дискриминации по признаку пола, возраста, этнической или религиозной принадлежности, особенности развития во всех типах интернатных учреждений |
| Вовлечение получателей услуг, включая детей и взрослых, в процесс проведения первичной оценки и оценки рисков, планирования помощи, сопровождение |
| Определение видов социально-правовой, психолого-педагогической и медицинской помощи  |
|  | Изучение социально-бытовых и психолого-педагогических условий жизни и воспитания детей в разных типах семей и в интернатных учреждениях |
| Поддержка получателя услуг, включая детей и взрослых, имеющих особенности физического и психического развития, в участии и выражении их мнения на всех этапах оказания помощи |
| Профессиональная поддержка специалистам по организации социальной работы с детьми и семьями на базе сообщества |
| Разработка индивидуальных программ сопровождения  |
| Создание межведомственной команды специалистов |
| Осуществление профилактики социального сиротства |
| Координирование действия различных ведомств и учреждений по реализации индивидуальной программы помощи семьям и детям |
| Подбор инновационной технологии для проведения комплекснойработы с семьей по предотвращению распада семьи |
| Организация оказания различных видов помощи семьям и детям другими специалистами |
| Использование современных технологий поддержки различных типов семей и детей, способствующих улучшению взаимоотношений в семье и социуме |
| Организация встреч с семьями и детьми для обсуждения проблем |
| Выявление уровня социализации, видов нарушений социализации |
| Отслеживание позитивных изменений ситуации ребенка и семьи, пересмотр результатов оценки и плана действий в случае необходимости |
| Использование технологий профилактики социального сиротства с целью сохранения семьи для ребенка |
| Использование возможностей оставления ребенка в кровной (биологической) семье |
| Мотивирование семей к изменениям в положительную сторону |
| Проведение консультирования по различным вопросам, связанным с оказанием помощи семьям и детям |
| Обеспечение посредничества между семьей и детьми и различнымиспециалистами с целью решения возникших проблем |
|  | Оказание содействия в получении медицинских и образовательных услуг, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи |
|  | Повышение осведомленности о социальной работе среди населения, общественности и заинтересованных сторон |
|  | Ведение профессиональных записей, хранение персональных данных детей и семей с учетом правила конфиденциальности, кроме ситуации, когда это влечет угрозу жизни и здоровью ребенка или взрослого |
|  | Оказание поддержки несовершеннолетним детям в контакте с законом, проявляющим рискованное поведение, и их семьям с целью профилактики правонарушений и помещения в специализированные учебно-воспитательные учреждения |
|  | Использование разнообразных инструментов и методов для оценки ситуации клиентов социальной работы |
|  | Выявление признаков насилия (в семье, учреждениях, сообществе) и эффективное реагирование на них |
| Определение симптомов психических проблем и предложение мер реагирования |
| Определение симптомов травмы и предоставление травмоориентированных услуг |
| Организация междисциплинарного обсуждения случаяи профессиональное сотрудничество с другими специалистами и службами |
| Определение необходимых услуг и ресурсов сообщества для перенаправления семей и детей с целью получения качественных услуг, включая услуги поддержки психического здоровья |
| Необходимые умения | Ведение записей и заполнение необходимых форм в процессе работы с клиентом |
| Определять потребность в помощи и подбирать виды помощи, направленные на решение проблем семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Находить контакт с разными типами семей и детьми разных возрастов, строить доверительные отношения с детьми и семьями, общаться с учетом индивидуальных особенностей |
| Определять наиболее приемлемую форму опеки для ребенка, оставшегося без опеки родителей, с учетом его потребностейи наилучших интересов |
| Находить поддержку семей, детей и молодежи в социальном окружении |
| Создавать межведомственную команду по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| Разрабатывать индивидуальные программы оказания разных видовпомощи |
| Работать в команде, вносить и оценивать свой вклад в деятельность команды |
| Адаптировать зарубежный опыт технологий оказания помощи семьям с детьми и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации |
| Оформлять документы, необходимые для оказания разных видовпомощи семьям и детям |
| Обеспечивать доступ семей и детей к необходимым услугам |
| Мотивировать клиентов социальной работы (детей и взрослых)к изменению в положительную сторону |
| Использовать на практике навыки межличностной коммуникации, активного слушания, выстраивания доверительных партнерских отношений с различными индивидами (клиентами социальной работы) и группами |
|  | Выбирать наиболее эффективные технологии работы  |
|  | Обеспечивать интеграцию деятельности разных ведомств  |
|  | Выявлять степень достоверности полученной информации |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию |
|  | Устанавливать контакты с другими специалистами, родительскойобщественностью |
| Вести необходимую документацию, служебную переписку  |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, электронными базами данных и иными информационно-компьютерными технологиями |
| Необходимые знания | Основы возрастной и социальной психологии |
| Законодательство Республики Узбекистан, международные документы в области защиты прав детей, находящихся в ситуациях риска или подвергающихся различным формам жестокого обращения и насилия, а также в предотвращении подобных ситуаций и защиты прав человека |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Стандарты оформления документации, деловых бумаг, запросов, в том числе в электронном виде, правил их хранения |
| Социальные риски, кризисные состояния |
| Цели, принципы и основы посредничества между семьями с детьми и различными институтами социализации |
| Сфера профессиональной ответственности специалистов смежныхпрофессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, социального работника и др.) |
| Особенности применения технологий оказания помощи семьям и детям  |
| Теории и методики социальной работы, их отличия, технологиисоциальной работы и специфика их использования |
| Особенности консультирования семей с детьми, оказавшихсяв трудной жизненной ситуации |
| Регламенты ведения документации |
| Система социальных служб на территории Республики Узбекистан |
| Правовые основы оказания различных видов помощи семьями детям |
| Инфраструктура социальной защиты детства |
| Метод генограммы |
| Другие характеристики | Методика «Экокарта» |
|  | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Составление и реализация плана предоставления социальных услуг и активизация потенциала семей** **и детей, поддержка их ресурса** **и реализация услуг** **по организации вывода из трудной жизненной ситуации** | Код | **В/02.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Обеспечение участия ребенка, родителей (лиц, их заменяющих), в составлении плана услуг/помощи с привлечением, по необходимости, специалистов в области здравоохранения, образования, органов внутренних дел, местного органа опеки и попечительства |
| Привлечение внешних систем поддержки семей с детьми для активизации их ресурсов |
| Применение инновационных технологий оказания помощипри выявлении факторов риска в семье  |
| Включение семьи в социум с целью интеграции |
| Применение технологий помощи семье для возможности оставления ребенка в кровной (биологической) семье |
| Организация совместно с другими ведомствами социально-реабилитационного пространства в ближайшем окружении семейс детьми |
| Сбор информации о семейных взаимоотношениях с детьми |
| Организация социально-психологической реабилитации детейи различных типов семей |
| Разработка коррекционных программ, направленных на изменениесемейных взаимоотношений, умений услышать ребенка, понять его потребности |
| Подготовка договора о совместной деятельности семей с детьмии организации |
| Обеспечение комплексного подхода различных ведомств к выводусемей с детьми из трудной жизненной ситуации |
| Обеспечение координации деятельности специалистов различныхведомств в решении актуальных задач семей с детьми |
| Проведение профилактической работы по предупреждению появления трудной жизненной ситуации  |
| Содействие активизации собственных ресурсов семей с детьми и потенциала социального окружения для выхода из трудной жизненной ситуации |
| Проведение консультирования семей с детьми по взаимодействию с различными ведомствами |
| Предоставление услуг профессиональной опеки детям со сложными эмоциональными и поведенческими трудностями |
| Оказание помощи в оформлении документов, необходимых для получения востребованной помощи  |
| Повышение своей профессиональной квалификации |
| Участие в межведомственной работе по продвижению прав и наилучших интересов детей |
| Необходимые умения | Выбирать эффективные способы решения проблем  |
| Мотивировать семьи с детьми на использование собственногопотенциала и ресурса для выхода из трудной жизненной ситуации |
| Использовать правовые знания в оказании адресной помощи семьям и детям |
| Видеть перспективы и ориентироваться на положительный результат семьи |
| Передавать семье, либо отдельным членам семьи ответственность за принятие решений и их выполнение |
| Организовывать команду специалистов и работать в команде |
| Использовать сочетание различных форм и видов оказания помощи в профилактической деятельности |
| Интегрировать деятельность специалистов различных ведомств в реализации оказания помощи семьям и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации |
| Обеспечивать представление интересов семей с детьми в различных учреждениях |
| Создавать условия для установления контактов семьи с ребенком (детьми) со специалистами или учреждениями, организациями |
| Адаптировать положительный международный опыт |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан, международные документы в области защиты семьи и детей, основные направлениягосударственной социальной политики |
| Современный отечественный и зарубежный опыт по оказанию помощи семьям и детям, оказавшимся в трудных жизненных ситуациях |
| Общая психология и основы социальной психологии |
| Технологии разрешения семейных конфликтов |
| Основы профилактики асоциальных явлений в обществе |
| Методы и технологии управления современными рисками |
| Социально-психологическая технология оказания помощи семьям и детям групп социального риска |
| Сферы профессиональной ответственности специалистов смежныхпрофессий (психолога, социального педагога, юриста, реабилитолога, дефектолога, специалиста по организации социального обслуживания и др.) |
| Методика и технология социальной работы, спецификаих использования |
| Основы семейного консультирования |
| Регламенты межведомственного взаимодействия  |
| Другие характеристики | Профессионализм, оптимизм, коммуникабельность, доброжелательность по отношению к разным типам семей и социальным группам |
| Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Осуществление поддержки семей** **с детьми, восстановление****внутрисемейных связей, организация и проведение подготовки ребенка к возврату** **в кровную (биологическую) семью** **или устройству в замещающую семью** | Код | **В/03.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Организация группы специалистов для восстановлениявнутрисемейных связей ребенка с кровной (биологической) семьей |
| Оценка результативности работы с расширенной семьей и возможности возвращения ребенка |
| Установление контакта ребенка с расширенной семьей |
| Выявление уровня готовности ребенка к переходу в семью |
| Оценка готовности кровной (биологической) семьи к возвращению ребенка |
| Организация встречи и общения ребенка с кровной (биологической) семьей |
| Разработка программ подготовки ребенка к возвращению в кровную (биологическую) семью |
| Сопровождение различных типов семей с детьми |
| Проведение мероприятий по привлечению кандидатов в замещающие семьи |
| Вынесение объективной оценки результатам готовности ребенка и семьи к приему ребенка |
| Разработка программ устройства детей в замещающие семьи в зависимости от возраста и сопутствующих проблем |
| Разработка программ сопровождения различных видов семей |
| Организация сопровождения замещающей семьи |
| Организация взаимодействия ребенка с семьей |
| Проведение оценки потребностей ребенка, оставшегося без опеки родителей, определение сроков и типа альтернативной опеки, подготовка ребенка к переходу в новую форму опеки |
| Совместно с ребенком и семьей составление плана услуг для оказания поддержки семье и ребенку с целью профилактики разлучения |
| Планирование и подготовка ребенка к переходу в альтернативную форму опеки |
| Необходимые умения | Устанавливать контакты с ребенком и семьей |
| Организовывать взаимодействие различных специалистов в восстановлении связей семьи и ребенка |
| Оценивать ресурсы и риски при устройстве детей в семьи  |
| Проводить оценку готовности семьи к приему ребенка и оценку готовности ребенка к переходу в семью |
| Оценивать качество работы специалистов с семьей и ребенком с учетом этических норм |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных проблем  |
| Необходимые знания | Современные технологии работы с различными типами семей |
| Социальная психология, проблемы социализации |
| Психология зависимости, аддикций, девиантология |
| Теория воспитания трудных детей и подростков |
| Методы социальной работы с семьями |
| Инфраструктура социальных служб в Республике Узбекистан |
| Система социальной защиты, функции и услуги социальных служб в Республике Узбекистан |
| Виды замещающих семей и законодательные основы передачив них детей, условия их создания |
| Проведение мониторинга социокультурного окружения и условийжизни различных типов семей и семей с детьми, планированиепрограмм оказания помощи и поддержки с целью преодоления риска социального неравенства |
| Другиехарактеристики | Соблюдение профессиональной этики |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Проведение мониторинга социокультурного окружения** **и условий жизни различных типов****семей и детей, планирование программ оказания разных видов помощи и поддержки с целью преодоления риска социального****неравенства и выхода из трудной жизненной ситуации** | Код | **В/04.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обобщение полученных результатов мониторинга |
| Описание особенностей социальных условий жизни семьях с детьми и их окружения |
|  | Предоставление объективной оценки результатов отношений в семьях с детьми |
| Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации в семьях с детьми по месту жительства |
| Предоставление рекомендаций по изменениям социокультурногоокружения и условий жизни семей с детьми для обсуждения со специалистами хокимиятов и махаллинских комитетов |
| Организация взаимодействия социального окружения с различными типами семей и детьми |
| Способствование созданию условий для успешной адаптации ребенка и семьи и социуме |
| Разработка программ изменения социокультурного окружения |
| Разработка программ оказания помощи семьям и детям |
| Создание команды специалистов по комплексной реабилитациипоследствий дезадаптации детей разных возрастов |
| Проведение профилактики негативных явлений в детской среде |
| Разработка и проведение программ профилактики девиантногоповедения детей |
| Разработка программ оказания помощи и поддержки семей и детей с целью преодоления риска социального неравенства |
| Проведение профилактики буллинга (травли) и насилия в образовательных учреждениях |
| Привлечение волонтеров для реализации программ оказания помощи семьям с детьми, детям-сиротам, детям, окончившим образовательные и социальные учреждения и вступающим в самостоятельную жизнь |
| Повышение профессиональной квалификации |
| Необходимые умения | Проводить мониторинговые исследования и обобщать результатыполученных данных |
| Осуществлять все виды социального консультирования |
| Обеспечивать проверку поступающей информации |
| Вносить полученную информацию в соответствующие базы данных |
| Обобщать и систематизировать информацию |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с семьями и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
| Устанавливать контакты с различными типами семей и детей |
| Организовывать взаимосвязь группы специалистов по оказанию помощи семье и детям |
| Разрабатывать оригинальные, авторские приемы проведенияобследований |
| Проводить оценку качества работы специалистов |
| Составлять отчеты по итогам выполненной работы  |
| Вести необходимую документацию  |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, электронными базами данных и информационно-компьютерными технологиями |
| Проводить мониторинг социокультурного окружения |
| Необходимые знания | Национальные, этнокультурные и конфессиональные особенностисемейного воспитания и народные традиции |
| Социокультурные и социально-психологические основымежличностного взаимодействия семей и детей  |
| Методы социальной психологии |
| Проблемы социализации, социальная педагогика |
| Конвенция о правах человека, Конвенция о правах ребенка, Закон Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребенка», социальная политика Республики Узбекистан |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критериипсихо-социального благополучия ребенка и семьи  |
| Методика разработки социальных проектов и их внедрения в работу  |
| Психология кризисных состояний, причины, признаки, критериипсихо-социального благополучия ребенка и семьи |
| Другиехарактеристики | Готовность отстаивать свою точку зрения, саморегуляцияи толерантность |
| Готовность продвигать права ребенка и социально уязвимых семей |

**3.2.5. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными группами населения, семьями** **и детьми с привлечением специалистов** **на межведомственной основе** | Код | **В/05.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Диагностика социальных условий жизни детей в разных семьях |
|  | Оценка эффективности мер по разрешению проблем детей различного возраста, типа семьи, специфики жизненной ситуации |
|  | Обобщение результатов эффективности работы специалистов с разными типами семей с детьми |
| Организация встреч специалистов с родителями (лицами, их заменяющими) |
| Разработка социальных проектов по профилактике социальногосиротства и оказанию помощи семьям с детьми, оказавшимсяв трудной жизненной ситуации |
| Внедрение и контроль эффективности социальных проектов |
| Создание и ведение электронной базы данных  |
| Привлечение общественных организаций и волонтеровдля оказания помощи семьям и детям |
| Проведение с родителями (лицами, их заменяющими) консультирования по вопросам воспитания детей |
| Разработка программ оказания помощи по изменению условий жизни и воспитания детей в разных типах семей для осуществления текущего контроля |
| Создание группы родительской взаимопомощи для поддержки семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации |
| Организация встреч для родителей (лиц, их заменяющих) по проблемам, имеющимся в социальном окружении |
| Организация взаимодействия общественных организаций с разными типами семей для их социализации |
| Предоставление рекомендаций или предложений по изменениювзаимоотношений с социумом семьям и специалистам |
| Организация работы с сетью социальных контактов в социальномокружении разных типов семей |
| Взаимодействие с общественными организациями |
| Организация взаимопомощи специалистов при работе с разнымитипами семей |
| Консультирование семьи по проблемам поведения детей и подростков |
| Необходимые умения | Проводить диагностику, оценку эффективности применяемых мер |
| Обобщать результаты  |
| Использовать оригинальные, авторские приемы оказания помощи при нарушении социальных условий воспитания в семьях |
| Проводить оценку качества социальных проектов |
| Консультироваться со специалистами различных областей профессиональной деятельности |
| Разрабатывать рекомендации с учетом конкретных задач для дальнейшей работы с разными типами семей и детей |
| Владеть инновационными технологиями оказания помощи семьям и детям |
| Привлекать группы родителей (лиц, их заменяющих), оценивать их ресурс, определять возможности для оказания взаимопомощи |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, электронными базами данных и информационно-компьютерными технологиями |
| Необходимые знания | Социальная психология |
| Современные технологии работы с разными типами семей с детьми |
| Основы и принципы развития институтов современного гражданского общества  |
| Технологии социального проектирования, моделированияи прогнозирования |
| Технологии проведения мониторинга социальных проектов |
| Особенности адаптации детей в различных социальных условиях |
| Методы и технологии управления социальными рисками |
| Другиехарактеристики | - |

**3.2.6. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | **Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних** **в суде, различных учреждениях** **и организациях в целях защиты** **их прав** | Код | **В/06.6** | Уровень (подуровень) квалификации | **6** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Происхождение трудовой функции** |  | Оригинал(+ знак оригинала) | Заимствовано из оригинала (+ знак оригинала) | Оригинальный |
| Код оригинала | Регистрационныйномерпрофессиональногостандарта |
| + | - |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних в суде, различных учреждениях и организациях в целях защиты их прав |
| Предоставление психологической/моральной поддержки несовершеннолетним в случае их участия в судебном/административном разбирательстве |
| Проведение оценки потребностей несовершеннолетних в целях их обеспечения при участии несовершеннолетнего в судебном/административном разбирательстве |
| Обеспечение наилучших интересов несовершеннолетнего во всех действиях и решениях, касающихся их жизнедеятельности и благополучия |
| Регулярное информирование несовершеннолетнего и его родителя/законного представителя о статусе рассмотрения его дела в суде/административном органе |
| Получение информированного согласия несовершеннолетнего на осуществление действий в целях обеспечения представительства его/ее прав и интересов, обеспечение участия (по желанию клиента социальной работы) и выражения мнения клиента социальной работы во всех процессах и решениях |
| Разъяснение несовершеннолетнему содержания и юридических последствий любого решения/действия, принятого в его/ее отношении, а также информирование о существующих механизмах для оспаривания данных решений/действий |
| Привлечение общественных организаций к правовой поддержкенесовершеннолетних |
| Обеспечение представительства интересов несовершеннолетних при устранении препятствий для общения ребенка с близкими родственниками |
| Обеспечение представительства законных интересов детей в случаях наличия разногласий между интересами родителей (лиц, их заменяющих) |
| Проведение тренингов и осуществление действий по правовойграмотности несовершеннолетних |
| Проведение тренингов на знание прав и обязанностейнесовершеннолетних |
| Осуществление правовой информированности и грамотности детейразных возрастов |
| Обеспечение приоритета интересов ребенка в образовании |
| Ведение документации и служебной переписки  |
| Необходимые умения | Оформление документов для представления интересов детейв суде, различных учреждениях и организациях |
| Владеть навыками коммуникации, проведения интервью с несовершеннолетними в соответствии с их возрастом и уровнем развития, оказание психологической поддержки и консультирование ребенка и его родителей (лиц, их заменяющих) |
| Объяснять несовершеннолетнему юридические процедурыи термины на языке, доступном его возрасту и уровню развития |
| Владеть современными технологиями работы с информацией, электронными базами данных и ИКТ |
| Проводить переговоры |
| Оформлять и хранить документацию, деловые бумаги, запросы, в том числе в электронном виде |
| Создавать команду взаимопомощи и защиты прав несовершеннолетних |
| Разрабатывать регламент взаимодействия |
| Устанавливать взаимоотношения с общественными и инымиорганизациями, с гражданами, органами государственной власти, со средствами массовой информации  |
| Необходимые знания | Отстаивать интересы несовершеннолетних в различных инстанциях |
| Задачи развития для несовершеннолетних разных возрастных групп |
| Международные стандарты в области прав ребенка |
| Законодательство Республики Узбекистан в сфере обеспечения и защиты прав и законных интересов ребенка, судебной системы, уголовного, гражданского, трудового, семейного, жилищного и административного права, административных процедур государственных органов и организаций |
| Законодательство Республики Узбекистан, международные документы в сфере социальной политики и прав человека, процедуры реагирования и уполномоченные специалисты и органы в области защиты детей и взрослых от насилия |
| Руководящие принципы, касающиеся правосудия в вопросах, связанных с участием детей-жертв и свидетелей преступлений |
| Стандарты оформления и хранения документации |
| Специфика работы правозащитных организаций в области защиты прав несовершеннолетних |
| Основы реабилитационной работы  |
| Другиехарактеристики | Методика и специфика работы социального работника в системе правосудия, включая правосудие в отношении несовершеннолетних |
| Соблюдение профессиональной этики |

**IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта**

4.1. Ответственная организация-разработчик

|  |
| --- |
| **Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)**Заместитель министра Умурзаков Баходир Хамидович**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (должность и Ф.И.О. руководителя) (подпись) |

4.2. Наименования организаций-разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан** |
|  | **Детский фонд Организации Объединенных Наций (ЮНИСЕФ) в Узбекистане** |