БОРТКУЗАТУВЧИНИНГ

КАСБИЙ СТАНДАРТИ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(касбий стандарт номи)

|  |
| --- |
| «Uzbekistan airways» АЖ  Манзил: Амир Темур хиёбони, 41  ИНН 306628114; МФО 01071; тел: 78 140-45-82 |

Б ва ММВ рўйхатга олиш рақами

Тасдиқловчи ташкилот реквизитлари

**I бўлим. Умумий қоидалар**

H03.010

|  |
| --- |
| Йўловчи ташувларига ҳаво транспортида хизмат кўрсатишни ташкил қилиш |

(касбий фаолият тури номи) Тавсифловчи бўйича код рақами

Касбий фаолият турининг асосий мақсади:

|  |
| --- |
| Фуқаро авиацияси ҳаво кемаларида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига сервис хизматларини кўрасатиш ва хавфсизлигини таъминлаш |

КМСТ бўйича касб гуруҳлари:

|  |  |
| --- | --- |
| 5111 | Йўлда хизмат кўрсатувчи ходимлар, кузатувчи ва стюардлар |

(код КМСТ) (гуруҳ номи)

Иқтисодий фаолият турлари:

|  |  |
| --- | --- |
| 51.10.0 | Йўловчи ҳаво транспорти |

(ИФМТ коди) (иқтисодий фаолият тури номи)

**II. Касбий стандартга киритилган меҳнат функцияларининг тавсифи (касбий фаолият турининг функционал картаси)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Умумлаштирилган меҳнат функциялари | | | | Меҳнат функциялари | | |
| Реестр бўйича код | Номи | ММД ва/ёки ТМД бўйича малака даражаси | Номи | | Реестр бўйича код | ММД ва/ёки ТМД бўйича малака даражаси (пастки даражаси) |
| А | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаларида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига сервис хизматларини кўрасатиш ва хавфсизлигини таъминлаш | 3 | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида ва ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоз олди тадбирларини бажариш | | А/01.3 | 3 |
| Йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига ҳаво кемаси саҳнида парвоз вақтида хизмат кўрсатиш бўйича тадбирларини бажариш | | А/02.3 | 3 |
| Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоздан кейинги тадбирларни бажариш | | А/03.3 | 3 |
| В | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаларида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига сервис хизматларини кўрасатиш ва хавфсизлигини таъминлаш бўича борткузатувчилар ишини бошқариш | 4 | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида ва ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоз олди тадбирларининг бажарилишини бошқариш | | В/01.4 | 4 |
| Йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига ҳаво кемаси саҳнида парвоз вақтида хизмат кўрсатиш бўйича тадбирларнинг бажарилишини бошқариш | | В/02.4 | 4 |
| Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида ва ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоздан кейинги тадбирларнинг бажарилишини бошқариш | | В/03.4 | 4 |

**III.Умумлаштирилган меҳнат функцияларининг хусусиятлари**

**3.1. Умумлаштирилган меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаларида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига сервис хизматларини кўрсатиш ва хавфсизлигини таъминлаш | Код | А | Малака  тоифаси | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Лавозимлар, касбларнинг мумкин бўлган номи | Борткузатувчи |

|  |  |
| --- | --- |
| Маълумот ва таълимга бўлган талаблар | Ўрта, ўрта-махсус маълумот. ҲК турлари бўйича стажёр ёки мустақил парвозларни амалга оширишни рухсат берувчи амалдаги борткузатувчи гувоҳномасининг мавжудлиги, кўрсатма ҳужжатларига мувофиқ малака ошириш курсларини ўтаганлиги. |
| Амалий иш тажрибасига  бўлган талаблар | ЎзР ФА меҳнат стажига талаблар йуқ. |
| Ишга рухсат бериш бўйича махсус шартлар | 18 ёшга тўлган шахслар ишлашига рухсат этилади.  Тиббий учув эксперт комиссияси кўригидан ўтиш.  Амалдаги борткузатувчи гувоҳномасининг мавжудлиги. |
| Бошқа хусусиятлар | Ўз хизмат вазифаларини бажариш учун зарур бўлган даражада давлат, инглиз (ёки бир нечта хорижий),рус тилларини билиш.  Аввалги пастроқ тоифадаги иш тажрибасининг мавжудлиги юқорироқ тоифани олишнинг талабидир. |

**3.1.1. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида ва ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоз олди тадбирларини бажариш | Код | А/01.3 | Малака  тоифаси | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Парвоз олди брифингни ўташ |
| Парвоз олди тиббий назоратдан ўтиш |
| Ҳаво кемаси саҳнида парвоз олди тайёргарлик |
| Авария-қутқарув ускуналарини, буфет-ошхона анжомлари ва ускуналарини, сервис анжомларини қабул қилиш |
| Йўловчи кабинасининг ҳаво кемаси парвозига тайёрлигини текшириш |
| Йўловчиларга ерда хизмат кўрсатишга тайёргарлик |
| Ер усти хизматлари ходимлари ҳаво кемасини тарк этганларидан сўнг авиация хавфсизлиги талабларини бажариш |
| Йўловчи кабинасининг тайёрлигини текшириш |
| Йўловчиларни ҳаво кемаси саҳнига ўтказиш |
| Ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш |
| Йўловчилар учун брифинг ўтказиш |
| Йўловчи кабинаси ва ускуналарни парвозга тайёрлаш |
| Учишдан олдин ҳаво кемаси саҳнида барча шахслар томонидан хавфсизлик камарлари тақилганлиги ёки хавфсизлик тизимидан фойдаланилганини назорат қилиш |
| Учишдан олдин ҳаво кемаси саҳнида авария ва фавқулодда вазиятлардаги ҳаракатларни бажариш |
| Зарур кўникмалар | Ҳаво кемасига саҳн таомлари, сервис анжомларини қабул қилиш |
| Ҳаво кемасига саҳн таомлари, сервис анжомларини қабул қилишда ва етишмовчилик аниқланган ҳолатларда тегишли ҳужжатларни расмийлаштириш |
| Парвоз олди тадбирларини бажаришда амалдаги усулларни қуллаш |
| Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускуналардан фойдаланиш |
| Ҳаракати чекланган йўловчиларга хизмат кўрсатишда амалдаги усулларни қўллаш |
| Экипажнинг бошқа аъзолари билан ҳамкорликда ишлаш |
| Авария ва фавқулодда вазиятларда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Зарур билимлар | Иш фаолиятига оид меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатлар |
| Фуқаро авиацияси ҳаво транспортида йўловчи, багаж ва юкларни ташиш қоидалари |
| Ҳаво транспортида хавфли юкларни ташишда хатти-ҳаракатлар тартиби бўйича йўриқнома |
| Божхона қонунчилиги асослари |
| Меҳнат муҳофазаси, техника хавфсизлиги, ёғин хавфсизлиги меъёрлари ва қоидалари |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Авиация тиббиёти ва ҳаво кемаси саҳнида биринчи ёрдам кўрсатиш бўйича йўриқнома |
| Ҳаво кемаси экипаж аъзоларининг одатий, авария ва фавқулодда вазиятлардаги хатти-ҳаракатлар тартиби |
| Таомларни қабул қлиш ва тақдим этишда санитария эпидемиология талабларига риоя этиш |
| Саҳн таомларини қабул қилиш ва топшириш бўйича йўриқнома |
| Учув ҳужжатларини расмийлаштириш қоидалари |
| Парвоз олди ва парвоздан кейинги иш технологияси |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**3.1.2. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига ҳаво кемаси саҳнида парвоз вақтида хизмат кўрсатиш бўйича тадбирларини бажариш | Код | А/02.3 | Малака  тоифаси | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Ҳаво кемаси парвозга кўтарилгандан сўнг хизмат кўрсатиш учун иш зоналари, йўловчи кабинаси, зарур сервис ускуналари, сервис буюмларини тайёрлаш |
| Йўловчи ва экипаж аъзоларига салқин ичимликлар тақдим этиш орқали хизмат кўрсатиш |
| Йўловчи ва экипаж аъзоларига таомлар тақдим этиш орқали хизмат кўрсатиш |
| Парвоз вақтида тозалик ва шинамлик шароитларини сақлаш |
| Авиация ва ёнғин хавфсизлиги талабларини бажариш |
| Йуловчи ва учув экипажи аъзоларига ахборот етказиш |
| Парвоз давомида йўловчиларга сервис хизматларини тақдим этиш (зарурат бўлганада) |
| Парвоз вақтида барча йўловчилар томонидан ҳаво кемаси саҳнида зарур талабларга риоя этилишини назорат қилиш |
| Парвоз вақтида барча шахслар томонидан ҳаво кемаси саҳнида хавфсизлик камарлари тақилганлиги ёки хавфсизлик тизимидан фойдаланилганлигини назорат қилиш |
| Парвоз вақтида ҳаво кемаси саҳнида авария ва фавқулодда вазиятлардаги ҳаракатларни бажариш |
| Ҳаво кемаси пасайишидан авваол иш зоналари, ҳужжатлар ва ускуналарни топширишга тайёрлаш |
| Қўнишга саҳнни тайёрлаш, ҳаво кемаси қўнишга тайёрланиши вақтида барча йўловчилар томонидан ҳаво кемаси саҳнида зарур талабларга риоя этилишини назорат қилиш |
| Зарур кўникмалар | Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускуналардан фойдаланиш |
| Саҳндаги авария-қутқарув ускуналаридан фойдаланиш |
| Авария ва фавқулодда вазиятларда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Ҳаво кемасининг ҳусусиятлари ва чекловларини ҳисобга олган ҳолда саҳндаги тизимларидан фойдаланиш |
| Ўз ҳиссий ҳолатини бошқариш |
| Парвоз вақтида йўловчи ва учув экипажи аъзоларига саҳнда хизмат кўрсатиш жараёнида амалдаги усулларни қўллаш |
| Парвоз давомида йўловчилар билан юзага келган зиддиятли вазиятларни ҳал этиш |
| Экипажнинг бошқа аъзолари билан ҳамкорликда ишлаш |
| Парвоз вақтида биринчи ёрдам кўрсатиш |
| Зарур билимлар | Лавозим вазифаларини бажаришда зарур меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатлар |
| Авиация терминологияси |
| Фуқаро авиацияси ҳаво транспортида йўловчи, багаж ва юкларни ташиш қоидалари |
| Ҳаво транспортида хавфли юкларни ташишда хатти-ҳаракатлар тартиби бўйича йўриқнома |
| Божхона қонунчилиги асослари |
| Меҳнат муҳофазаси, техника хавфсизлиги, ёғин хавфсизлиги меъёрлари ва қоидалари |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Авиация тиббиёти ва ҳаво кемаси саҳнида биринчи ёрдам кўрсатиш бўйича йўриқнома |
| Ҳаво кемаси экипаж аъзоларининг одатий, авария ва фавқулодда вазиятлардаги хатти-ҳаракатлар тартиби |
| Парвоз олди ва парвоздан кейинги иш технологияси |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**3.1.3. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоздан кейинги тадбирларни бажариш | Код | А/03.3 | Малака  даражаси | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Ҳаво кемаси саҳнидан йўловчиларнинг чиқишини ташкил қилиш |
| Йўловчи кабинасини топширишга тайёрлаш |
| Поравоздан кейинги брифингни ўташ |
| Модий-техник буюмлар ва авария-қутқарув ускуналарини жавобгар шахсга топшириш |
| Парвоздан кейин ҳаво кемаси саҳнида авария ва фавқулодда вазиятлардаги ҳаракатларни бажариш |
| Зарур кўникмалар | Парвоздан кейин йўловчиларга биринчи ёрдам кўрсатиш |
| Фавқулодда вазият еки ҳодиса юзага келганда ерда хавфсизликни таъминлаш бўйича зарур чораларни амалга ошириш |
| Парвоздан кейинги авария ва фавқулодда вазиятларда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускуналардан фойдаланиш |
| Зарур билимлар | Лавозим вазифаларини бажаришда зарур меъёрий-ҳуқуқий ҳужжатлар |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Авиация терминологияси |
| Авиация тиббиёти ва ҳаво кемаси саҳнида биринчи ёрдам кўрсатиш бўйича йўриқнома |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Ҳаво кемаси экипаж аъзоларининг одатий, авария ва фавқулодда вазиятлардаги хатти-ҳаракатлар тартиби |
| Саҳн таомларини топшириш бўйича йўриқнома |
| Парвоздан кейинги иш технологияси |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**3.2. Умумлаштирилган меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаларида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига сервис хизматларини кўрасатиш ва хавфсизлигини таъминлаш бўича борткузатувчилар ишини бошқариш | Код | В | Малака  тоифаси | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Лавозимлар, касбларнинг эҳтимолий номи | Борткузатувчи бригадир |

|  |  |
| --- | --- |
| Маълумот ва таълимга бўлган талаблар | Ўрта, ўрта-махсус маълумот. Борткузатувчилар бригадасини бошқариш, ҲК турлари бўйича стажёр ёки мустақил парвозларни амалга оширишни рухсат берувчи амалдаги борткузатувчи гувоҳномасининг мавжудлиги, кўрсатма ҳужжатларга мувофиқ малака ошириш курсларини ўтаганлиги. |
| Амалий иш тажрибасига бўлган талаблар | Лавозимга ҳаво кемасининг ушбу турида 2 йилдан кам бўлмаган, 2 ва 3 класс ҳаво кемаларида 1 йилдан кам бўлмаган иш стажига ега борткузатувчи тайинланади. |
| Ишга рухсат бериш бўйича махсус шартлар | Тиббий учув эксперт комиссияси кўриги хулосаси.  Амалдаги борткузатувчи гувоҳномасининг мавжудлиги. |
| Бошқа хусусиятлар | Ўз хизмат вазифаларини бажариш учун зарур бўлган даражада давлат, инглиз (ёки бир нечта хорижий),рус тилларини билиш. |

**3.2.1. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида ва ерда йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоз олди тадбирларининг бажарилишини бошқариш | Код | В/01.4 | Малака  даражаси | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Учиш ҳужжатлари ҳамда қатновни бажариш учун зарур бўлган маълумотни олиш ва уни тегишли журналга имзо қўйдирган ҳолда бригада аъзоларига етказиш |
| Қатнов бажарилишидан аввал борткузатувчиларнинг сифатли дастлабки ва парвоз олди тайёргарлигини ўтказиш ҳамда борткузатувчиларнинг ҳаво кемаси саҳнида барча технологик операциялар ва авария процедураларини бажаришга тайёрлигини назорат қилиш |
| Бригада аъзолари орасида вазифаларни тақсимлаш |
| Ҳаво кемаси ва йўловчиларга хизмат кўрсатиш воситаларини қатнов бажарилишига тайёрлашда тегишли хизматлар билан ўзаро ҳамкорлик қилиш, муаййан қатновнинг ўзига хос хусусиятларини ҳисобга олган ҳолда хизмат кўрсатиш учун зарур ускуналар ва воситалар (маиший анжомлар, таомлар) билан таъминланишини назорат қилиш |
| Хизмат кўрсатиш воситаларини қабул қилиш бўйича функцияларни бажариш |
| Моддий-техника бойликларининг сақланиши ва самолёт ускуналарининг еҳтиёт қилиб ишлатилинишини таъминлаш |
| Борткузатувчиларнинг ташқи кўриниши, форма кийиш қоидаларига риоя қилиши амал қилиш муддатига эга шахсий хужжатларнинг мавжудлигини назорат қилиш |
| Учиш олдидан парвоз хавфсизлигини таъминлаш ҳамда бегона нарсалар ва эсдан чиқарилган буюмларни аниқлаш мақсадида ҳаво кемасини пухта текширувдан ўтказиш |
| Мулкнинг сақланишини назорат қилиш |
| Бегона шахслар томонидан баланд овозли қурилманинг ишлатилишини истисно қилган ҳолда йўловчилар билан ахборот-маълумот ишларини олиб бориш |
| Йўловчилар талабларини қондириш бўйича борткузатувчилар бригадаси ишини тартибга солиш |
| Ҳаво кемаси саҳнида авария ҳолати юзага келган ҳолатда борткузатувчилар бригадасининг экипаж аъзолари билан йўловчиларни қутқаришга қаратилган аниқ ўзаро ҳамкорлигини таъминлаш |
| Зарур кўникмалар | Борткузатувчи фаолиятини тартибга солувчи эксплуатация ҳужжатлари талабларини амалиётда қўллаш ва қатъий бажариш |
| Авария ва фавқулодда вазиятларда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Йўловчиларга биринчи ёрдам кўрсатиш |
| Авария ва фавқулодда вазиятлар юзага келганда ерда хавфсизликни таъминлаш бўйича зарур чораларни амалга ошириш |
| Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускунадан фойдаланиш |
| Зарур билимлар | Борткузатувчи фаолиятини тартибга солувчи эксплуатация ҳужжатлари талаблари |
| Ҳаво кемаси экипаж аъзоларининг одатий, авария ва фавқулодда вазиятлардаги хатти-ҳаракатлар тартиби |
| Парвозлар хавфсизлигини таъминлаш бўйича қўлланма |
| Экипаж аъзоларининг иш технологияси |
| Парвоз ҳужжатларини расмийлаштириш қоидалари |
| Ҳаво кемаси авария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Авиация тиббиёти ва ҳаво кемаси саҳнида биринчи ёрдам кўрсатиш бўйича йўриқнома |
| Психология ва мулоқот асослари |
| Саҳн таомларини қабул қилиш бўйича йўриқнома |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**3.2.2. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига ҳаво кемаси саҳнида парвоз вақтида хизмат кўрсатиш бўйича тадбирларнинг бажарилишини бошқариш | Код | В/02.4 | Малака  даражаси | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Экипаж аъзоларининг ишини ташкил этиш |
| Борткузатувчилар бригадаси ишини, ҳаво кемаси саҳнида йўловчиларга юқори даражада хизмат кўрсатилишини таъминлаш бўйича бригада аъзоларининг ўзаро ҳамкорлигини, парвоз давомида санитария қоидалари, меҳнат муҳофазаси ва техника хавфсизлиги қоидаларига риоя этилишини ҳамда самолёт ускуналарини оқилона эксплуатация қилинишини назорат қилиш |
| Парвоз хавфсизлигини таъминлаш мақсадида шубҳали шахсларга алоҳида эътибор бериш |
| Йўловчилар талабларини қондириш бўйича борткузатувчилар бригадаси ишини тартибга солиш |
| Ҳаво кемаси саҳнида авария ҳолати юзага келган ҳолатда борткузатувчилар бригадасининг экипаж аъзолари билан йўловчиларни қутқаришга қаратилган аниқ ўзаро ҳамкорлигини таъминлаш |
| Моддий-техника бойликларининг сақланиши ва самолёт ускуналарининг еҳтиёт қилиб ишлатилинишини таъминлаш |
| Парвоз давомида юзага келган низоли ва зиддиятли вазиятларни ҳал қилиш |
| Бегона шахслар томонидан баланд овозли қурилманинг ишлатилишини истисно қилган ҳолда йўловчилар билан ахборот-маълумот ишларини олиб бориш |
| Қўнишдан олдин ҳужжатларни тайёрлаш |
| Ҳаво кемаси командирига йўловчи кабинаси қўнишга тайёрлиги ҳақида ҳабар бериш |
| Зарур кўникмалар | Хотиржамлик ва вазминликни сақлаш |
| Авария ва фавқулодда вазиятларда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускунадан фойдаланиш |
| Йўловчиларга биринчи ёрдам кўрсатиш |
| Ҳаво кемаси саҳнидаги инсонларнинг ҳаётини қутқариш ва соғлигини сақлашга қаратилган қарорларни ўз вақтида қабул қилиш |
| Зарур билимлар | Борткузатувчи фаолиятини тартибга солувчи эксплуатация ҳужжатлари талаблари |
| Авиация терминологияси |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Парвоз ҳужжатларини расмийлаштириш қоидалари |
| Биринчи ёрдам кўрсатиш ускуналари ва воситаларига белгиланган талаблар |
| Экипажнинг иш технологияси |
| Психология ва мулоқот асослари |
| Ҳаво кемаси авария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**3.2.3. Меҳнат функцияси**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номи | Фуқаро авиацияси ҳаво кемаси саҳнида йўловчилар ва учув экипажи аъзоларига хизмат кўрсатиш бўйича парвоздан кейинги тадбирларнинг бажарилишини бошқариш | Код | В/03.4 | Малака  даражаси | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Меҳнат фаолияти | Экипаж аъзоларига ҳаво кемаси белгиланган манзилга етиб келаганлиги тўғрисида маълумот бериш |
| Йўловчиларнинг ҳаво кемаси саҳнидан чиқиб кетиши ташкиллаштирилишини назорат қилиш |
| Йўловчилар тушурилгандан кейин экипаж ишини ташкиллаштириш |
| Ҳаво кемаси саҳнида авария ҳолати юзага келган ҳолатда борткузатувчилар бригадасининг экипаж аъзолари билан йўловчиларни қутқаришга қаратилган аниқ ўзаро ҳамкорлигини таъминлаш |
| Йўловчилар талабларини қондириш бўйича борткузатувчилар бригадаси ишини тартибга солиш |
| Бегона шахслар томонидан баланд овозли қурилманинг ишлатилишини истисно қилган ҳолда йўловчилар билан ахборот-маълумот ишларини олиб бориш |
| Парвоздан кейин бегона нарсалар ва эсдан чиқарилган буюмларни аниқлаш ҳамда парвозлар хавфсизлигини таъминлаш мақсадида ҳаво кемасини пухта текширувдан ўтказиш |
| Парвоздан кейин таҳлил ўтказиш |
| Хизмат кўрсатиш воситаларини топшириш бўйича функцияларни бажариш |
| Моддий-техника бойликларининг сақланиши ва самолёт ускуналарининг еҳтиёт қилиб ишлатилинишини таъминлаш |
| ҲК командирига ўз вақтида ҳисоб бериш ҳамда бригада аъзоларидан ўз вақтида ҳисоб берилиши талаб этиш |
| Парвоз ҳужжатларини юритиш, қатнов бўйича ҳисоботники ўз вақтида тақдим этиш |
| Чет элда одоб-аҳлоқ қоидаларига риоя этиш ҳамда борткузатувчилар бригадаси аъзолари томонидан риоя этилишини назорат қилиш |
| Зарур кўникмалар | Йўловчиларга ахборот етказиш учун махсус ускунадан фойдаланиш |
| Йўловчиларга биринчи ёрдам кўрсатиш |
| Ҳисобот ҳужжатларини расмийлаштириш |
| Моддий-техника бойликларини топшириш |
| Парвоз вақтида авария ва фавқулодда вазиятлар юзага келганда йўловчиларни қутқаришга мўлжалланган ускуналардан фойдаланиш |
| Зарур билимлар | Авиация хавфсизлиги талаблари |
| Парвоздан кейинги таҳлилни ўтказиш методикаси |
| Борткузатувчи фаолиятини тартибга солувчи эксплуатация ҳужжатлари талаблари |
| Ҳаво кемаси авиария-қутқарув ускуналарининг жойлашуви схемалари |
| Парвоз ҳужжатларини расмийлаштириш қоидалари |
| Ҳаво кемаси авария-қутқарув ускуналарини эксплуатация қилиш қоидалари |
| Саҳн таомларини топшириш бўйича йўриқнома |
| Экипажнинг иш технологияси |
| Психология ва мулоқот асослари |
| Ҳаво кемаси экипаж аъзоларининг одатий, авария ва фавқулодда вазиятлардаги хатти-ҳаракатлар тартиби |
| Бошқа хусусиятлар | - |

**IV. Касб стандартини ишлаб чиқувчи ташкилотлар ҳақида маълумот**

4.1. Масъул ишлаб чиқувчи ташкилот

|  |
| --- |
| «Uzbekistan Аirways» Акциядорлик жамияти |
| (ташкилот номи)  Хакимов Б.И., Бошқарув раиси в.б. |
| (раҳбар Ф.И.Ш., лавозими) (имзо) |

4.2. Ишлаб чиқувчи ташкилот номи

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | «Uzbekistan Аirways» АЖ |

4.3. Касбий малака Кенгашининг қарори

(Кенгаш номи)

|  |  |
| --- | --- |
| № | Қарор мазмуни |
|  |  |
|  |  |