**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

|  |
| --- |
| **Проводник на железнодорожном транспорте** |
| (наименование профессионального стандарта) |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Акционерное общество «Узбекистон темир йуллари»**  Адрес: улица Тараса Шевченко, 7  ИНН: 201051951; МФО: 00875; тел: 71 238-80-28; факс: 71 233-69-24 | | | |  | |  | |
|  | |
|  | | Регистрационный номер МЗиТО | |
| Реквизиты утверждающей организации | | | |  | |  | |
| **Раздел I. Общие сведения** | | | | | | | | |
| Организация работы локомотивных бригад, бригад рефрижераторных секций, проводников пассажирских вагонов. | | | | |  | | H01.071 | |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | | |  | | Код по дескриптору | |
|  | | | | |  | |  | |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | | | | |
| Обеспечение комфорта и безопасности пассажиров в пути следования пассажирского поезда, а так же сохранность перевозимого багажа и грузобагажа | | | | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| Группа занятий по НСКЗ: | | | | | | | | |
| 5111 | Обслуживающий персонал в пути, проводники и стюарды |  |  | | | | | |
| (код НСКЗ) | (наименование группы) | (код НСКЗ) | (наименование группы) | | | | | |
|  |  |  |  | | | | | |
| Виды экономической деятельности: | | | | | | | | |
| 49.10.0 | Пассажирский железнодорожный транспорт, междугородний | | | | | | | |
| (код ОКЭД) | (наименование вида экономической деятельности) | | | | | | | |

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида**

**профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обобщенные трудовые функции** | | | | **Трудовые функции** | | |
| **код** | **наименование** | **уровень квалификации** | **наименование** | | **код** | **уровень (подуровень) квалификации** |
| А | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов | 4 | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах пригородного сообщения в пути следования | | А/01.4 | 4 |
| Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов | | А/02.4 | 4 |
| В | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения. | 4 | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования и местного сообщения | | В/01.4 | 4 |
| Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения | | В/02.4 | 4 |
| С | Оказание услуг и обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения | 5 | Оказание услуг и обслуживание пассажиров в фирменных поездах | | С/01.5 | 5 |
| Оказание услуг и обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения | | С/02.5 | 5 |

**III.Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах пригородного сообщения в пути следования, вагонов в парках отстоя вагонов | Код | А | Уровень квалификации | 4 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименование должностей, профессий | Проводник пассажирского вагона 4-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональный колледж или академический лицей на базе 11-летнего непрерывного цикла общего среднего образования. |
| Требования к опыту практической работы | -Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах пригородного сообщения, опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года |
| Особые условия допуска к работе | К работе допускаются лица, достигшие 18 лет  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.  Прохождение обучения и проверки знаний требований охраны труда, инструктажей по охране труда, стажировки на рабочем месте и получение допуска к самостоятельной работе.  Прохождение обучения и проверки знаний требований промышленной безопасности  Прохождение обучения и проверки знаний требований пожарной безопасности и пожарно-технического минимума по соответствующей программе. |
| Другие характеристики | Требованием для получения более высокого разряда является наличие опыта работы. |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах пригородного сообщения в пути следования | Код | А/01.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагоны поезда пригородного сообщения |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагонов поезда пригородного сообщения |
| Контроль температуры букс вагонов поезда пригородного сообщения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда пригородного сообщения |
| Наблюдение за работой систем электрооборудования, вентиляции поезда пригородного сообщения в пути следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов поезда пригородного сообщения в пути следования |
| Уборка вагонов поезда пригородного сообщения влажная |
| Уборка вагонов поезда пригородного сообщения сухая |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Приемка внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда пригородного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Выполнение работ в вагонах поезда пригородного сообщения при приеме и сдаче смены |
| Ограждение поезда пригородного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути |
| Заполнение бланка заказа для оформления проездных документов |
| Передача кассиру билетному на железнодорожном транспорте  заполненного бланка заказа для оформления проездных документов |
| Оформление отчетной документации по оформленным бланкам заказов проездных документов |
| Оформление перевозочных документов на перевозку и хранение багажа  по ручной технологии с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорте |
| Оформление перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Оформление отчетной документации об оформленных перевозочных документах на перевозку и хранение багажа, на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в  пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Оказывать первую помощь пассажирам поезда |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Пользоваться средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями. |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заказа на оформление проездных документов |
| Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров железнодорожным транспортом для предоставления ее заказчику |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Правила по оказанию первой помощи |
| Расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Правила перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Республики Узбекистан в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах пригородного сообщения в пути следования |
| Служебное расписание движения пассажирских поездов |
| Схема расположения мест в пассажирских вагонах |
| Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Правила деловой этики |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание вагонов в парках отстоя вагонов | Код | А/02.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для вқполнения работ по обслуживанию вагонов в парке отстоя вагонов |
| Выполнение работ в парках отстоя вагонов при приеме и сдаче смены |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагонов в парках отстоя вагонов |
| Уборка вагонов в парках отстоя вагонов влажная |
| Уборка вагонов в парках отстоя вагонов сухая |
| Отопление вагонов в парках отстоя вагонов в зимнее время года |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника от золы и шлака в парках отстоя вагонов |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов, по инвентарной описи и накладным |
| Содержание в чистоте и технически исправном состоянии вагонного оборудования и имущества вагонов, находящихся в парках отстоя вагонов |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании вагонов в парках отстоя вагонов |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Выявлять неисправности в работе технологического оборудования. |
| Применять средства индивидуальной защиты. |
| Оказывать первую помощь пострадавшим |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Республики Узбекистан в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Республики Узбекистан |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию вагонов в парках отстоя вагонов |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики |  |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения.. | Код | В | Уровень квалификации | 4 |
|  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименование должностей, профессий | Проводник 4-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Профессиональный колледж или академический лицей на базе 11-летнего непрерывного цикла общего среднего образования. |
| Требования к опыту практической работы | Для проводника пассажирского вагона, обслуживающего пассажиров хвостового вагона в поездах дальнего следования и местного сообщения, вагонов служебного (специального) назначения опыт практической работы по обслуживанию пассажиров в пути следования пассажирского поезда не менее одного года  Для кассиров при наличии профессионального обучения – не менее одного года в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Особые условия допуска к работе | К работе допускаются лица, достигшие 18 лет  Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном законодательством Республики Узбекистан порядке Свидетельство о профессии рабочего |
| Другие характеристики | Требованием для получения более высокого разряда является наличие опыта работы по более низкому предшествующему разряду |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах дальнего следования и местного сообщения | Код | В/01.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Размещение пассажиров в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования в соответствии с их проездными документами |
| Проверка исправности и работоспособности технологического оборудования, наличия и исправности средств коллективной защиты, технологической схемы включения оборудования |
| Проверка работы исполнительных механизмов, целостности электрооборудования и его заземления совместно с дежурным персоналом |
| Выполнение работ в вагонах поезда дальнего следования и местного сообщения при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль нагрева букс вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме необходимом для выполнения работ |
| Навешивание на вагон поезда местного сообщения и дальнего следования порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования |
| Обеспечение пассажиров поезда местного сообщения и дальнего следования охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда местного и дальнего сообщения |
| Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования влажная |
| Уборка вагона поезда местного сообщения и дальнего следования сухая |
| Уборка туалетов вагона поезда местного сообщения и дальнего следования с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов . |
| Отопление вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда местного сообщения и дальнего следования, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона поезда местного сообщения и дальнего следования от золы и шлака |
| Заправка и уборка постельного белья в пассажирских и скорых поездах дальнего следования по просьбе пассажиров спальных вагонов |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли поезда местного сообщения и дальнего следования и их сдача на соответствующие склады |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагонов поезда местного сообщения и дальнего следования по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда местного сообщения и дальнего следования в пути следования поезда |
| Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути |
| Заполнение бланка заказа для оформления проездных документов |
| Передача кассиру билетному на железнодорожном транспорте заполненного бланка заказа для оформления проездных документов |
| Оформление отчетной документации по оформленным бланкам заказов проездных документов |
| Оформление перевозочных документов на перевозку и хранение багажа  по ручной технологии с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорт |
| Оформление перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Оформление отчетной документации об оформленных перевозочных документах на перевозку и хранение багажа, на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в  пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Ведение технологической документации. |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поездах дальнего сообщения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров, в нештатных и аварийных ситуациях |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заказа на оформление проездных документов |
| Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров железнодорожным транспортом для предоставления ее заказчику |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров, багажа и грузобагажа в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Правила оказания первой помощи |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда в рейс в пунктах  формирования и оборота |
| Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Республики Узбекистан в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Республики Узбекистан |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в поездах местного сообщения и дальнего следования |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для |
| Порядок ведения технологической документации. |
| Служебное расписание движения пассажирских поездов |
| Схема расположения мест в пассажирских вагонах |
| Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Правила деловой этики |
| Правила пользования средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями. |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание и эксплуатация вагонов служебного (специального) назначения | Код | В/02.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне служебного (специального) назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне служебного (специального) назначения |
| Выполнение работ в вагонах специального назначения при приемке и сдаче смены |
| Контроль нагрева букс вагона служебного (специального) назначения |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона служебного (специального) назначения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона служебного (специального) назначения |
| Уборка вагона служебного (специального) назначения влажная |
| Уборка вагона служебного (специального) назначения сухая |
| Уборка туалетов вагона служебного (специального) назначения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона служебного (специального) назначения в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона служебного (специального) назначения, переходных площадок, подвагонного оборудования в пути следования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона служебного (специального) назначения в пути следования |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона служебного (специального) назначения от золы и шлака |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона служебного (специального) назначения и их сдача на соответствующие склады |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона служебного (специального) назначения по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона служебного (специального) назначения в пути следования поезда |
| Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути |
| Заполнение бланка заказа для оформления проездных документов |
| Передача кассиру билетному на железнодорожном транспорте заполненного бланка заказа для оформления проездных документов |
| Оформление отчетной документации по оформленным бланкам заказов проездных документов |
| Оформление перевозочных документов на перевозку и хранение багажа  по ручной технологии с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорт |
| Оформление перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Ведение технологической документации по рабочему месту. |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании и эксплуатации вагона служебного (специального) назначения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заказа на оформление проездных документов |
| Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров железнодорожным транспортом для предоставления ее заказчику |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте |
| Пользоваться средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Республики Узбекистан |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Республики Узбекистан в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию и эксплуатацию вагона служебного (специального) назначения |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Служебное расписание движения пассажирских поездов |
| Схема расположения мест в пассажирских вагонах |
| Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Правила деловой этики |
| Правила пользования средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями |
| Другие характеристики | - |

**3.3. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание пассажиров в фирменных поездах, поездах и вагонах международного сообщения | Код | С | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименование должностей, профессий | Проводник пассажирского вагона 4-го разряда  Проводник пассажирского вагона 5-го разряда |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Техникум,  Высшее образование – первая ступень (бакалавриат).  Высшее образование, полученное до 2001 года.  Ведомственные программы повышения квалификации.  Практический опыт в сфере профессиональной деятельности |
| Требования к опыту практической работы | Для проводника пассажирского вагона фирменного поезда  международного сообщения и фирменной группы вагонов  международного сообщения опыт практической работы в качестве  проводника пассажирского вагона не менее двух лет  Для проводника хвостового вагона фирменного поезда, поезда и вагона  международного сообщения опыт практической работы в качестве  проводника пассажирского вагона не менее одного года  Для Старшего кассира при наличии профессионального обучения – не менее одного года в должности кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Особые условия допуска к работе | Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в установленном  законодательством Республики Узбекистан порядке  Свидетельство о профессии рабочего |
| Другие характеристики | Требованием для получения более высокого разряда является наличие опыта работы по более низкому предшествующему разряду |

**3.3.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание услуг и обслуживание пассажиров в фирменных поездах | Код | С/01.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон фирменного поезда |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона фирменного поезда |
| Размещение пассажиров в вагоне фирменного поезда в соответствии с их проездными документами |
| Выполнение работ в фирменных поездах при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров фирменного поезда о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне фирменного поезда |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне фирменного поезда |
| Контроль нагрева букс вагона фирменного поезда |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона фирменного поезда |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения фирменного поезда |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона фирменного поезда в пути следования |
| Обеспечение пассажиров фирменного поезда охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам фирменного поезда оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды вагона фирменного поезда |
| Уборка вагона фирменного поезда влажная |
| Уборка вагона фирменного поезда сухая |
| Уборка туалетов вагона фирменного поезда с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона фирменного поезда в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона фирменного поезда, переходных площадок, подвагонного оборудования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона фирменного поезда в пути следования |
| Чистка топки котла и зольника кипятильника вагона фирменного поезда от золы и шлака |
| Заправка и уборка постельного белья в спальных вагонах фирменного поезда |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона фирменного поезда и их сдача на соответствующие склады |
| Навешивание на вагон фирменного поезда порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных лиц в установленном порядке |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона фирменного поезда по инвентарной описи и накладным |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона фирменного поезда |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей в пути следования фирменного поезда |
| Ограждение фирменного поезда в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда на участке железнодорожного пути |
| Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути |
| Заполнение бланка заказа для оформления проездных документов |
| Передача кассиру билетному на железнодорожном транспорте заполненного бланка заказа для оформления проездных документов |
| Оформление отчетной документации по оформленным бланкам заказов проездных документов |
| Оформление перевозочных документов на перевозку и хранение багажа  по ручной технологии с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорт |
| Оформление перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Ведение технологической документации по рабочему месту. |
| Необходимые умения | Применять действующие методики (стандарты) при обслуживании пассажиров фирменного поезда |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в фирменном поезде |
| Оказывать первую помощи пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров фирменного поезда в нештатных и аварийных ситуациях |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заказа на оформление проездных документов |
| Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров железнодорожным транспортом для предоставления ее заказчику |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте |
| Пользоваться средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудование, холодильных и отопительных установок вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменных поездах |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого фирменного поезда в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов |
| Порядок ведения проездных документов, квитанций |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Республики Узбекистан |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог Республики Узбекистан в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования к обслуживанию пассажиров в фирменных поездах |
| Инструкция проводника пассажирского вагона |
| Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в фирменном поезде |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Служебное расписание движения пассажирских поездов |
| Схема расположения мест в пассажирских вагонах |
| Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Правила деловой этики |
| Правила пользования средствами индивидуальной защиты, защитными приспособлениями |
| Другие характеристики | - |

**3.3.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оказание услуг и обслуживание пассажиров в поездах международного сообщения | Код | С/02.5 | Уровень квалификации | 5 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Обеспечение безопасной посадки пассажиров в вагон поезда международного сообщения |
| Обеспечение безопасной высадки пассажиров из вагона поезда международного сообщения |
| Размещение пассажиров в вагоне поезда международного сообщения в соответствии с их проездными документами |
| Выполнение работ в вагонах поезда международного сообщения при приемке и сдаче смены |
| Своевременное уведомление пассажиров вагона поезда международного сообщения о прибытии в пункт назначения |
| Контроль исправности и регулирование приборов отопления, освещения для поддержания нормального температурного режима и освещения в вагоне поезда международного сообщения |
| Контроль исправности и регулирование приборов вентиляции, холодильных установок и кондиционирования воздуха для поддержания нормального температурного режима в вагоне поезда международного сообщения |
| Контроль нагрева букс вагона поезда международного сообщения |
| Выявление неисправностей, угрожающих безопасности движения поездов, в объеме, необходимом для выполнения работ |
| Навешивание на вагон поезда международного сообщения порядковых номеров и маршрутных указателей (электронных информационных панелей) |
| Проверка исправности ручного тормоза вагона поезда международного сообщения |
| Контроль состояния систем сигнализации безопасности движения вагона поезда международного сообщения |
| Проверка наличия и исправности дневных и ночных сигналов вагона поезда международного сообщения в пути следования |
| Обеспечение пассажиров поезда международного сообщения охлажденной питьевой водой |
| Оказание пассажирам поезда международного сообщения оплаченных и дополнительных услуг в объеме, соответствующем типу, классу вагона и категории поезда |
| Содержание в чистоте столовой и чайной посуды в вагоне поезда международного сообщения |
| Уборка вагона поезда международного сообщения влажная |
| Уборка вагона поезда международного сообщения сухая |
| Уборка туалетов вагона поезда международного сообщения с применением моющих средств и дезинфицирующих, дезодорирующих растворов |
| Отопление вагона поезда международного сообщения в зимнее время года |
| Очистка ото льда и снега подножек вагона поезда международного сообщения, переходных площадок, подвагонного оборудования |
| Отогревание водозаправочных и сливных труб вагона поезда международного сообщения в пути следования |
| Заправка и уборка постельного белья в спальных вагонах поезда международного сообщения |
| Составление актов на испорченные или уничтоженные материальные ценности |
| Взыскание стоимости испорченных или уничтоженных материальных ценностей с виновных пассажиров вагона поезда международного сообщения в установленном порядке |
| Оказание первой помощи пассажирам |
| При отсутствии экипировочной бригады получение постельного белья и продуктов чайной торговли вагона поезда международного сообщения и их сдача на соответствующие склады |
| Проверка сохранности пломб на потолочных люках |
| Проверка технических шкафов, ниш, рундуков, топки котла, туалета и подвагонного оборудования на предмет обнаружения подозрительных предметов |
| Проверка после высадки пассажиров мест, которые они занимали, на предмет обнаружения оставленных (забытых) вещей |
| Принятие внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Сдача внутреннего оборудования и съемного инвентаря вагона поезда международного сообщения по инвентарной описи и накладным |
| Оказание помощи пассажирам поезда международного сообщения при заполнении таможенных деклараций, миграционных карт |
| Продажа пассажирам поезда международного сообщения плацкарт и оформление доплатных квитанций в соответствии с действующим тарифом международного сообщения |
| Информирование пассажиров поезда международного сообщения о правилах поведения и порядке прохождения контроля в пунктах пропуска |
| Взаимодействие с работниками иностранных железных дорог по маршруту следования в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в поезде международного сообщения |
| Проверка исправности хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения |
| Контроль работы хвостовых сигнальных фонарей вагона поезда международного сообщения в пути следования поезда |
| Ограждение поезда в соответствии с действующими нормативными правовыми актами при вынужденной остановке поезда местного сообщения и дальнего следования на участке железнодорожного пути |
| Заполнение бланка заказа для оформления проездных документов |
| Передача кассиру билетному на железнодорожном транспорте заполненного бланка заказа для оформления проездных документов |
| Оформление отчетной документации по оформленным бланкам заказов проездных документов |
| Оформление перевозочных документов на перевозку и хранение багажа  по ручной технологии с использованием бланков строгой отчетности на железнодорожном транспорт |
| Оформление перевозочных документов на перевозку служебных, служебно-технических и специальных вагонов пассажирского типа в пассажирских поездах на железнодорожном транспорте |
| Ограждение поезда международного сообщения в соответствии с действующими нормативными документами при вынужденной остановке поезда международного сообщения на участке железнодорожного пути |
| Необходимые умения | Применять действующие методики при обслуживании пассажиров в поезде международного сообщения |
| Применять действующие методики при обслуживании маломобильных пассажиров в поезде международного сообщения |
| Оказывать первую помощь пассажирам |
| Пользоваться оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров поезда международного сообщения в нештатных и аварийных ситуациях |
| Ведение производственного журнала. |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для приема заказа на оформление проездных документов |
| Структурировать информацию о вариантах проезда пассажиров железнодорожным транспортом для предоставления ее заказчику |
| Использовать информационно-коммуникационные технологии для обработки данных при оформлении проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте |
| Применять средства индивидуальной защиты |
| Необходимые знания | Общее устройство внутреннего оборудования, тележек, тормозного оборудования пассажирских вагонов соответствующего типа в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Устройство и принцип работы автосцепки, системы контроля нагрева букс, системы контроля безопасности и связи пассажирского поезда, системы пожарной сигнализации в объеме, необходимом для  выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Правила эксплуатации установок кондиционирования воздуха, принудительной вентиляции, электрооборудования и радиооборудования, холодильных и отопительных установок |
| Правила пользования оборудованием, предназначенным для спасения пассажиров в нештатных и аварийных ситуациях |
| Технологический процесс подготовки обслуживаемого пассажирского поезда международного сообщения в рейс в пунктах формирования и оборота |
| Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом |
| Порядок посадки пассажиров по электронным проездным документам |
| Правила оказания первой помощи |
| Расположение железнодорожных станций, пунктов пересадок, расположение санитарных зон на обслуживаемом направлении |
| Порядок пользования служебными расписаниями пассажирских поездов |
| Порядок ведения проездных документов, квитанций, доплат |
| Транспортная география стран по маршруту следования поезда международного сообщения |
| Международные соглашения, регламентирующие пассажирские перевозки железнодорожным транспортом между иностранными государствами |
| Правила ведения дорожной документации |
| Тарифы международного сообщения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Правила проезда пассажиров в поездах международного сообщения |
| Инструкция проводника пассажирского вагона международного сообщения |
| Положение о фирменном поезде и фирменной группе вагонов в международном пассажирском сообщении |
| Положение о пассажирском поезде международного сообщения |
| Соглашение о международном пассажирском сообщении |
| Санитарные правила пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте в международном сообщении |
| Инструкции по обеспечению пожарной безопасности в вагонах пассажирских поездов международного сообщения, действующие на дорогах следования поезда |
| Железнодорожные правила и инструкции по движению поездов, действующие на дорогах следования поезда, а также поездные и маневровые сигналы, применяемые на железных дорогах государств, по территории которых следует поезд или вагон |
| Основные таможенные, пограничные и валютные положения законодательства, действующего в государствах, через которые следует поезд или вагон |
| Кодекс деловой этики, этика общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте |
| Инструкция по сигнализации на железных дорогах Республики Узбекистан |
| Инструкция о порядке обслуживания и организации движения на железнодорожных путях необщего и общего пользования |
| Правила технической эксплуатации железных дорог в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Требования безопасности движения, действующие на железных дорогах по маршруту следования поезда |
| Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность пассажирского поезда |
| Правила пожарной безопасности в объеме, необходимом для выполнения работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию пассажиров в вагоне международного сообщения |
| Служебное расписание движения пассажирских поездов |
| Схема расположения мест в пассажирских вагонах |
| Правила оформления отчетной документации кассира билетного на железнодорожном транспорте |
| Правила деловой этики |
| Требования, предъявляемые к рациональной организации труда |
| Другие характеристики | - |

**IV. Сведения об организациях-разработчиках**

**профессионального стандарта**

4.1. Ответственная организация – разработчик

|  |
| --- |
| **Акционерное общество «Узбекистон темир йуллари»** |
| (наименование организации)  **Председатель правления Хасилов Х.Н.** |
| (должность и ФИО руководителя) (подпись) |

4.2. Наименования организаций – разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Управление персоналом и подготовки кадров |
| 2 | Управление экономического анализа и прогнозирования |
| 3 | Управление вагонного хозяйства |
| 4 | АО "Узтемирйулйуловчи" |
| 5 | УП «Региональные железнодорожные узлы» |

4.3. Решение Совета по профессиональным квалификациям

|  |
| --- |
| Отраслевой совет АО «Ўзбекистон темир йўллари» |
| (наименование Совета) |

|  |  |
| --- | --- |
| № | Содержание решения |
|  | Разработанный профессиональный стандарт рассмотрен, одобрен и направляется на утверждение. |
|  |  |