ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

РАБОТНИК ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРУЗОВЫХ ПЕРЕВОЗОК ВОЗДУШНЫМ ТРАНСПОРТОМ

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование профессионального стандарта)

|  |
| --- |
| Акционерное общество «Uzbekistan Airports»Адрес: Мирабадский район, улица Мирабад 41/4ИНН 306646884; МФО 00407 |

 Регистрационный

 номер МЗиТО
Реквизиты утверждающей организации

**Раздел I. Общие сведения**

H03.004

|  |
| --- |
| Обслуживание воздушного движения, а также обслуживание воздушных судов, пассажиров, багажа, грузов и почты на аэродромах и в аэропортах |

(наименование вида профессиональной деятельности) Код по дескриптору

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение эффективной организации обслуживания грузовых перевозок в аэропортах. |

Группа занятий по НСКЗ:

|  |  |
| --- | --- |
| 1226 | Руководители подразделений по производству и эксплуатации на транспорте, в складском хозяйстве и связи |

 (код НСКЗ) (наименование группы)

Виды экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 51.21.0 | Грузовой воздушный транспорт  |

 (код ОКЭД) (наименование вида экономической деятельности)

**II.Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |
| --- | --- |
| Обобщенные трудовые функции | Трудовые функции |
| Код по реестру | Наименование | Уровень квалифика-ции по НРК и/или ОРК | Наименование | Код по реестру | Уровень (подуровень) квалификации по НРК и/или ОРК |
| А | Обслуживание грузовой клиентуры и организация грузовых перевозок. | 3 | Оформление грузов/опасных грузов и почты к воздушной перевозке. Комплектование и оформление перевозочных документов на ВС. Передача после/до рейсовых информаций.  | А/01.3 | 3 |
| Организация приема/обработки /загрузки оформленного груза/опасного груза и почты воздушного судна | А/02.3 | 3 |
| Организация выгрузки/обработки/хранения/выдача оформленного груза/опасного груза и почты с воздушного судна | А/03.3 | 3 |
| В | Управление обслуживанием грузовой клиентуры и организация грузовых перевозок. | 4 | Организация обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна | B/01.4 | 4 |
| Контроль качества обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна | B/02.4 | 4 |

**III.Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Обслуживание грузовой клиентуры и организация грузовых перевозок | Код | A | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименование должностей, профессий | Диспетчер по почтово-грузовым перевозкам (сменный) Агент по организации обслуживания авиаперевозок (по бронированию)Агент по информацииПриемосдатчик Грузчик-сдельщик |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Среднее специальное профессиональное образованиеКурсы первоначальной подготовки и повышение квалификации (КПП/КПК) |
| Требования к опыту практической работы | - |
| Особые условия допуска к работе | Знания английского и узбекского языков. Ежегодное прохождение медицинского осмотра |
| Другие характеристики | - |

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Оформление грузов/опасных грузов и почты к воздушной перевозке. Комплектование перевозочных документов на ВС. Передача после/до рейсовых информаций | Код | А/01.3 | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка оформления перевозочных документов при приеме грузов/опасных грузов и почты |
| Проверка груза/опасного груза и почты на соответствие требованиям правил воздушной перевозки |
| Информирование грузовой клиентуры о правилах и условиях воздушной перевозки |
| Оформление перевозочных документов |
| Отправка стандартных сообщений FFM, FWB, FHL, UWS и другие сообщения в строго установленные сроки. |
| Выполнение работ по обработке грузов/опасных грузов и почты во взаимодействии со смежными службами аэропорта (СТК «Ташкент Аэро», СДАБ и др.)  |
| Ведение суточного графика работы диспетчера и установленную диспетчерскую документацию. |
| Оформление бланков NOTOC (Сообщение для командира воздушного судна) при перевозках опасных грузов воздушным транспортом |
| Проведение анализа по рассмотрению жалоб и претензий от грузовой клиентуры и анкетирования для изучения мнения грузовой клиентуры по качеству предоставляемого обслуживания. |
| Соблюдение международных стандартов ИКАО/ИАТА и правил авиакомпаний при обработке, хранении, загрузке и выгрузке опасных грузов |
| Комплектация пакета перевозочной документации по окончании обслуживания  |
| Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы |
| Необходимые умения | Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Понимать и излагать мысль на английском и узбекском языках в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Работать в информационных автоматизированных системах  |
| Заполнять формы документов на воздушную перевозку грузов/опасных грузов и почты |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан в области грузовых воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта |
| Общие правила грузовых воздушных перевозок и международные требования к обслуживанию грузов/опасных грузов и почты. |
| Обязательное знание английского и узбекского языков |
| Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Правила оформления перевозочных документов  |
| Правила перевозки опасных грузов |
| Требования авиационных властей иностранных государств по оформлению перевозочных документов и направлении стандартных сообщений в аэропорты назначения |
| Технические инструкции по перевозке опасных грузов ИКАО и Правила перевозки опасных грузов ИАТА |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию грузов/опасных грузов и почты на внутренних и международных авиарейсах |
| Технологические графики коммерческого обслуживания по типам ВС на вылет и прилет |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Требования этического поведения и производственной санитарии  |
| Другие характеристики | - |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация приема/обработки /загрузки оформленного груза/опасного груза и почты на воздушное судно | Код | А/02.3 | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проверка соответствия грузов/опасных грузов и почты требованиям правил грузовой воздушной перевозки |
| Оформление перевозочных документов, работа по обработке грузов согласно Технологий и технологических карт по обработке грузов (первоначальные, трансферные) в том числе и по специальным категориям грузов (опасные, живые животные, скоропортящиеся и др. категории специальных грузов). |
| Проверка упаковки грузов/опасных грузов, состояние упаковки, подсчет количества мест, сверка с записями в Журнале приема-передачи смены. Составление Акта о неисправностях. |
| Осуществление комплектования грузов/почты в/на средства пакетирования, проведение швартовочных работ и надежное крепление крепежными ремнями в соответствии с правилами авиакомпаний |
| Сопровождение груза/опасного груза и почты во время движения по перрону на автотранспорте |
| Передача перевозочных документов (карго-манифест, грузовые и почтовые авианакладные) на борт ВС |
| Контроль подгона спец. автотранспорта от случайного наезда на ВС  |
| Осуществление загрузки, размещение и крепление средств пакетирования с грузом/опасным грузом и почтой в грузовых отсеках в ВС согласно схемы загрузки |
| Выполнение погрузочных работ опасных грузов на ВС под контролем специалистов по работе с опасными грузами. |
| Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы |
| Необходимые умения | Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Понимать и излагать мысль на английском и узбекском языках в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Проверять формы документов на грузовую воздушную перевозку  |
| Знать определения опасных факторов, последствия и факторы риска, и выявление опасных факторов |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан в области грузовых воздушных перевозок, ответственности авиаперевозчика, эксплуатанта |
| Общие правила грузовых воздушных перевозок и международные требования к обслуживанию грузов/опасных грузов и почты. |
| Обязательное знание английского и узбекского языков |
| Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Правила оформления перевозочных документов  |
| Правила перевозки опасных грузов |
| Технические инструкции по перевозке опасных грузов ИКАО и Правила перевозки опасных грузов ИАТА |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию грузов/опасных грузов и почты на внутренних и международных авиарейсах |
| Технологические графики коммерческого обслуживания по типам ВС на вылет и прилет |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Требования этического поведения и производственной санитарии  |
| Другие характеристики | - |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация выгрузки/обработки/хранения/выдача оформленного груза/опасного груза и почты с воздушного судна | Код | А/03.3 | Уровень квалификации | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Получение перевозочных документов под роспись (карго-манифест, грузовые и почтовые авианакладные) с борта ВС при коммерческом обслуживании ВС на прилет. |
| Проверка количества мест и авианакладных, состояние упаковок и наличие маркировки, средств пакетирования при выгрузке грузов/почты из ВС. |
| Выполнение разгрузочных работ опасных грузов из ВС под контролем специалистов по работе с опасными грузами. |
| Сдача грузов/опасных грузов и почты на склад |
| Проверка упаковки грузов/опасных грузов, состояние упаковки, подсчет количества мест, сверка с записями в Журнале приема-передачи смены. Составление Акта о неисправностях. |
| Складирование грузов/опасных грузов и почты в соответствии с технологией обработки и хранение грузов. |
| Оперативное принятие на склад прибывших специальных категорий грузов (Опасные, Живые животные, скоропортящиеся, Груз-200 и др.) и передачи документов на таможенный пост «Авиа юклар» ВЭД СТК «Ташкент-Аэро» и в отдел информации. |
| Информирования грузовой клиентуры о прибытии груза. |
| При выдаче грузов со склада грузополучателю, проверка оформления перевозочных документов, наличие обязательных штампов и печатей на авианакладной, сопоставление фактического количества мест и веса, с данными указанными в авианакладной, проверка соответствия упаковки, наличие отравительной маркировки и других бирок. |
| Информирование руководителя о нарушениях технологического процесса, обнаруженных во время работы |
| Необходимые умения | Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Проверять формы документов на грузовую воздушную перевозку  |
| Понимать и излагать мысль на английском и узбекском языках в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Знать определения опасных факторов, последствия и факторы риска, и выявление опасных факторов |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан в области грузовых, воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта |
| Общие правила грузовых воздушных перевозок и международные требования к обслуживанию грузов/опасных грузов и почты. |
| Обязательное знание английского и узбекского языков |
| Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Правила оформления перевозочных документов  |
| Правила перевозки опасных грузов |
| Технические инструкции по перевозке опасных грузов ИКАО и Правила перевозки опасных грузов ИАТА |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию грузов/опасных грузов и почты на внутренних и международных авиарейсах |
| Технологические графики коммерческого обслуживания по типам ВС на вылет и прилет |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Требования этического поведения и производственной санитарии  |
| Другие характеристики | - |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Управление обслуживанием грузовой клиентуры и организация грузовых перевозок | Код | B | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Возможные наименование должностей, профессий | Начальник службыНачальник смены Начальник складаДиспетчер по почтово-грузовым перевозкам (старший) Инженер-технологВедущий специалист (по опасным грузам) |

|  |  |
| --- | --- |
| Требования к образованию и обучению | Высшее образование, включающее степени "бакалавр" и "магистр"Среднее специальное профессиональное образованиеКурсы первоначальной подготовки и повышение квалификации (КПП/КПК) |
| Требования к опыту практической работы | Не менее трех/пяти лет в области организации обслуживания грузовых перевозок |
| Особые условия допуска к работе | Знания английского и узбекского языков. Ежегодное прохождение медицинского осмотра |
| Другие характеристики | - |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Организация обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна | Код | B/01.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Разработка технологий, инструкций, стандартов по организации обслуживания грузовых перевозок в аэропорту |
| Организация взаимодействия структурных подразделений аэропорта и организации, осуществляющей аэропортовую деятельность в ходе обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна |
| Ведение делопроизводства в области обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна |
| Осуществление контроля технологического графика обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна  |
| Усовершенствование и разработка технологического производства по обработке грузов, проведение работы по совершенствованию и внедрению новых технологий, инструкций и международных стандартов, регламентирующих обработку/хранение грузов/опасных грузов на грузовом терминале |
| Обеспечение своевременной проверки исправности весового, технологического оборудования, досмотровой техники, холодильных камер, пожарного инвентаря, задействованных на складе |
| Распределение работы сотрудников службы, водителей автопогрузчиков, водителей спец. автомобилей в смене, согласно планируемых объемов работ |
| Необходимые умения | Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Понимать и излагать мысль на английском и узбекском языках в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Работать в информационных автоматизированных системах  |
| Работать в системах электронного документооборота |
| Разрешать конфликтные ситуации |
| Применять системы мотивации персонала |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан в области грузовых воздушных перевозок, ответственности перевозчика, эксплуатанта |
| Общие правила грузовых воздушных перевозок и международные требования к обслуживанию грузов/опасных грузов и почты. |
| Обязательное знание английского и узбекского языков |
| Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Правила оформления перевозочных документов  |
| Правила перевозки опасных грузов |
| Требования авиационных властей иностранных государств по оформлению перевозочных документов и направлении стандартных сообщений в аэропорты назначения |
| Технические инструкции по перевозке опасных грузов ИКАО и Правила перевозки опасных грузов ИАТА |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию грузов/опасных грузов и почты на внутренних и международных авиарейсах |
| Технологические графики коммерческого обслуживания по типам ВС на вылет и прилет |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Требования этического поведения и производственной санитарии  |
| Другие характеристики | - |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Контроль качества обслуживания грузов/опасных грузов и почты на воздушном транспорте  | Код | B/02.4 | Уровень квалификации | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Контроль оформления грузов/опасных грузов и почты к воздушной перевозке |
| Проверка организации приема/обработки/загрузки грузов/опасных грузов и почты на воздушное судно |
| Проверка организации встречи грузов/опасных грузов и почты c воздушного судна |
| Проверка организации выдачи грузов/опасных грузов и почты получателем и грузовой клиентуры  |
| Проверка организации хранения грузов и соблюдение правил в складах  |
| Проверка оформления сопроводительной документации на воздушную перевозку грузов/опасных грузов и почты  |
| Анализ нарушений технологических процессов, выявленных в ходе обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Рассмотрение обращений грузовой клиентуры, возникших в ходе организации обслуживания грузов/опасных грузов и почты в аэропорту |
| Разработка предложений по повышению качества предоставляемых услуг в сфере грузовых перевозок  |
| Проведение служебных расследований по вопросам и претензиям, связанным с организацией обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна |
| Принятие мер по предупреждению нарушений в ходе обслуживания грузов/опасных грузов и почты воздушного судна |
| Содействие представителям авиакомпаний в аэропорту в проведении мероприятий по урегулированию внештатных ситуаций |
| Необходимые умения | Пользоваться персональным компьютером и средствами связи в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Понимать и излагать мысль на английском и узбекском языках в объеме, необходимом для исполнения должностных обязанностей |
| Работать в информационных автоматизированных системах  |
| Работать в системах электронного документооборота |
| Разрешать конфликтные ситуации |
| Применять системы мотивации персонала |
| Необходимые знания | Законодательство Республики Узбекистан в области грузовых воздушных перевозок, ответственности авиаперевозчика, эксплуатанта |
| Общие правила грузовых воздушных перевозок и международные требования к обслуживанию грузов/опасных грузов и почты. |
| Обязательное знание английского и узбекского языков |
| Сертификационные требования к юридическим лицам, осуществляющим аэропортовую деятельность по обеспечению обслуживания грузов/опасных грузов и почты  |
| Правила оформления перевозочных документов  |
| Правила перевозки опасных грузов |
| Требования авиационных властей иностранных государств по оформлению перевозочных документов и направлении стандартных сообщений в аэропорты назначения |
| Технические инструкции по перевозке опасных грузов ИКАО и Правила перевозки опасных грузов ИАТА |
| Принципы системы управления безопасностью полетов |
| Принципы авиационной безопасности |
| Требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ по обслуживанию грузов/опасных грузов и почты на внутренних и международных авиарейсах |
| Технологические графики коммерческого обслуживания по типам ВС на вылет и прилет |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Требования этического поведения и производственной санитарии  |
| Другие характеристики | - |

**IV. Сведения об организациях-разработчиках**

**профессионального стандарта**

4.1. Ответственная организация – разработчик

|  |
| --- |
|  Акционерное общество «Uzbekistan Airports» |
|  (наименование организации) И.о Председателя правления Исмаилов Р.М. |
|  (должность и ФИО руководителя) (подпись) |

4.2. Наименования организаций – разработчиков

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | АО «Uzbekistan Airports» |

4.3. Решение Совета по профессиональным квалификациям

 (наименование Совета)

|  |  |
| --- | --- |
| № |  Содержание решения |
|  |  |
|  |  |