**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ**

**Ассистент социального работника по уходу на дому**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(наименование профессионального стандарта)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Регистрационный номер МЗиТО |

Реквизиты утверждающей организации

**Раздел I. Общие сведения**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе |  | Q02.013 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код по  дескриптору |

Основная цель вида профессиональной деятельности:

|  |
| --- |
| Обеспечение максимально возможной бытовой и (или) социальной самостоятельности в повседневной жизнедеятельности гражданам в случае полной или частичной утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |

Группа занятий по НСКЗ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3443 | Государственные служащие по социальному и пенсионному обеспечению | 5132 | Работники, оказывающие индивидуальные услуги по уходу на дому |
| (код по НСКЗ) | (наименование группы) | (код по НСКЗ) | (наименование группы) |

Виды экономической деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| 87.30 | Деятельность по уходу за престарелыми и инвалидами с обеспечением проживания |
| 87.90 | Прочие виды деятельности по уходу с обеспечением проживания |
| 88.10 | Предоставление социальных услуг престарелым и инвалидам без обеспечения проживания |
| 88.99 | Прочие социальные услуги без обеспечения проживания, не включенные в другие категории |

(Код ОКЭД) (наименование вида экономической деятельности)

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт**

**(функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Обобщенные трудовые функции** | | | **Трудовые функции** | | |
| Код | Наименование | Уровень квалификации | Наименование | Код  по Реестру | Уровень (подуровень квалификации) |
| А | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися  в постороннем уходе | 3 | Оказание услуг общего ухода и помощи  при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | A/01.3 | 3 |
| Повседневное наблюдение за самочувствием  и состоянием здоровья лиц, нуждающихся  в постороннем уходе | A/02.3 | 3 |
| Обеспечение досуга лиц, нуждающихся  в постороннем уходе | A/03.3 | 3 |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

* 1. **Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Предоставление услуг по уходу за лицами, нуждающимися в постороннем уходе | **Код** | А | **Уровень квалификации** | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Возможные наименования должностей, профессий** | Социальный работник отделения социальной помощи на дому одиноким нетрудоспособным гражданам (по уходу за одинокими, престарелыми, инвалидами)  Социальный работник (средней квалификации)  Сиделка (без медицинского образования) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Требования к образованию**  **и обучению** | Профессиональная школа на базе 9-ти летнего цикла образования.  Профессиональное обучение свыше 3 месяцев в центре профессионального обучения безработных и незанятого населения или иных сертифицированных образовательных учреждениях на базе 11-летнего образования.  Профессиональное образование (ПТУ, СПТУ), полученное до 2001 года |
| **Требования к опыту практической работы** | - |
| **Особые условия допуска**  **к работе** | К работе не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость.  Прохождение медицинских осмотров в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан. |
| **Другие характеристики** | Возраст не моложе 20 лет |
| Соблюдение морально-этических норм и правил в рамках профессиональной деятельности |
| Прохождение обучения оказанию первой помощи |

* + 1. **Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности лицам, нуждающимся в постороннем уходе | **Код** | A/01.3 | **Уровень квалификации** | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Согласование вида услуг общего ухода и помощи в повседневной деятельности лицам, нуждающимся  в постороннем уходе |
| Оказание помощи при передвижении лиц, нуждающихся в постороннем уходе, с использованием технических, специальных и подручных средств |
| Осуществление позиционирования, подъема, поворотов и перемещения лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в постели |
| Смена нательного белья лицам, нуждающимся в постороннем уходе, оказание помощи при смене одежды |
| Оказание помощи в проведении и (или) проведение ежедневных процедур личной гигиены лицам, нуждающимся в постороннем уходе |
| Оказание помощи в принятии душа и (или) ванны |
| Наблюдение за самочувствием лиц, нуждающихся в постороннем уходе, в повседневной деятельности,  во время процедур ухода |
| Приобретение за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе или организации социального обслуживания и доставка на дом продуктов питания, воды, горячих обедов |
| Помощь в приготовлении пищи из продуктов лица, нуждающегося в постороннем уходе |
| Приобретение за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе или организации социального обслуживания и доставка на дом товаров первой необходимости |
| Сдача за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе его вещей в стирку, химчистку, ремонт, получение их, доставка на дом и/или стирка и мелкий ремонт одежды |
| Содействие в организации устранения проблем бытового характера (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников) |
| Уборка жилых помещений, в том числе с привлечением иных лиц (служб) |
| Помощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе или организации социального обслуживания) |
| Оказание содействия в получении транспортных услуг (вызов машины) |
| Помощь в написании и прочтении писем, отправке и получении мессенджеров, электронной почты |
| Приобретение книг, журналов, газет за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку |
| Сопровождение в кино, театры, на выставки и другие культурные мероприятия, помощь в приобретении билетов |
| Помощь в работе на приусадебном участке |
| Помощь в оформлении необходимых документов и их нотариальном заверении |
| Помощь в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья) |
| Необходимые умения | Готовить основные блюда |
| Приобретать и организовывать доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, лекарств и др.) |
| Проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств |
| Снимать показания счетчиков электро-, газо- и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату  жилищно-коммунальных услуг |
| Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Устанавливать контакт и общаться с лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Обсуждать с лицами, нуждающимися в постороннем уходе (их законными представителями), возможности их передвижения и самообслуживания (самостоятельно и (или) с приспособлениями) |
| Содействовать адаптации жилого помещения к потребностям лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Осуществлять сопровождение и оказывать помощь лицам, нуждающимся в постороннем уходе,  при передвижении самостоятельно и с приспособлениями |
| Наблюдать и обсуждать способность (возможность) лиц, нуждающихся в постороннем уходе, умываться, пользоваться ванной, душем, туалетом самостоятельно и (или) с приспособлениями |
| Оказывать помощь в умывании, причесывании, принятии душа, ванны, проводить влажное обтирание  и другие гигиенические процедуры |
| Необходимые знания | Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Элементарные правила приготовления пищи |
| Организация и принципы ведения домашнего хозяйства |
| Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях |
| Особенности общения с лицами, нуждающимися в постороннем уходе |
| Особенности общего ухода за различными категориями лиц, нуждающихся в постороннем уходе,  в повседневной деятельности (поддержание личной гигиены, прием пищи, одевание, пользование туалетом, ванной, передвижение) |
| Риски бытовой травмы, правила, способы и средства адаптации среды жизнедеятельности для лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Эргономичные методы и приемы позиционирования, перемещения и размещения малоподвижного (обездвиженного) человека в постели, смены постельного и нательного белья |
| Правила поддержания личной гигиены, проведения гигиенических процедур лицам, нуждающимся  в постороннем уходе (умывание, протирание кожи лица, частей тела, полоскание полости рта, уход за волосами, влажные обтирания, душ) |
| Требования охраны труда и пожарной безопасности |
| Другие характеристики | - |

* + 1. **Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья лиц, нуждающихся в постороннем уходе | **Код** | A/02.3 | **Уровень квалификации** | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Сопровождение в медицинские учреждения, взаимодействие с лечащим врачом, доставка анализов |
| Приобретение по назначению врачей лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения  (за счет средств лица, нуждающегося в постороннем уходе или организации социального обслуживания либо по льготному рецепту) и доставка на дом |
| Наблюдение за состоянием здоровья лица, нуждающегося в постороннем уходе, измерение температуры, артериального давления |
| Вызов при необходимости врача или скорой медицинской помощи на дом информирование родственников или законных представителей |
| Информирование родственников или законных представителей лица, нуждающегося в постороннем уходе, о его самочувствии |
| Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе в стационарные медицинские учреждения  для госпитализации и посещение его в этих учреждениях |
| Вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур |
| Помощь в поддержании личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных) |
| Необходимые умения | Измерять температуру тела, артериальное давление |
| Выполнять санитарно-гигиенические процедуры |
| Строить общение с соблюдением норм профессиональной этики |
| Убеждать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, в необходимости проведения оздоровительных мероприятий и ведения здорового образа жизни, поддерживать его самообслуживание |
| Проводить подготовку лица, нуждающегося в постороннем уходе, к визиту врача (гигиенические процедуры и смена белья при необходимости) |
| Осуществлять вызов врача и родственников при внезапном ухудшении состояния лица, нуждающегося  в постороннем уходе |
| Необходимые знания | Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях |
| Морально-этические нормы и правила в рамках профессиональной деятельности |
| Основы здорового образа жизни, факторы, способствующие сохранению здоровья |
| Факторы, пагубно влияющие на здоровье |
| Способы измерения основных показателей жизнедеятельности человека (сознание, дыхание, кровяное давление, температура тела) |
| Способы проведения гигиенических процедур ухода при физиологических отправлениях, недержании мочи и кала |
| Режим работы и телефоны поликлиники, скорой и неотложной помощи, экстренных служб, родственников и законных представителей лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| Другие характеристики | - |

* + 1. **Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование** | Обеспечение досуга лиц, нуждающихся в постороннем уходе | **Код** | A/03.3 | **Уровень квалификации** | 3 |

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение бесед, направленных на формирование у лица, нуждающегося в постороннем уходе позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни |
| Получение информации о потребностях и возможностях проведения досуга лицом, нуждающимся  в постороннем уходе |
| Согласование с лицом, нуждающимся в постороннем уходе (законными представителями), мероприятий  по организации его досуга |
| Организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения |
| Сопровождение лица, нуждающегося в постороннем уходе, за пределами дома (квартиры), на прогулках |
| Наблюдение за настроением и самочувствием лица, нуждающегося в постороннем уходе, во время досуга, информирование родственников |
| Необходимые умения | Поддерживать беседу, формировать у лица, нуждающегося в постороннем уходе позитивное настроение |
| Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Вести беседу и обсуждать острые проблемы, настраивая на позитивные мысли |
| Сопровождать лицо, нуждающееся в постороннем уходе, на прогулках, при посещении медицинских  и иных организаций, при транспортировке в инвалидных креслах-колясках |
| Необходимые знания | Строить общение с соблюдением морально-этических норм |
| Современные технические средства для реабилитации лиц, нуждающихся в уходе, правила их эксплуатации |
| Другие характеристики | - |

**IV. Сведения об организациях-разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация-разработчик**

|  |
| --- |
| **Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование организации)  **Заместитель министра Умурзаков Баходир Хамидович**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и Ф.И.О. руководителя) (подпись) |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | **Министерство занятости и трудовых отношений Республики Узбекистан** |
|  |  |

**4.3. Решение Совета по профессиональным квалификациям**

(наименование Совета)

|  |  |
| --- | --- |
| № | Содержание решения |
|  |  |
|  |  |